



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CAMPUS FORMIGA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA LOCAL DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Rua São Luiz Gonzaga, s/nº – Bairro São Luiz – Formiga - Minas Gerais – CEP: 35.570-000  
cpa.formiga@ifmg.edu.br - (37) 3322 8434

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO**  
**CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DO**  
**IFMG CAMPUS FORMIGA**

**REFERÊNCIA ANO 2016**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO LOCAL – CAMPUS FORMIGA**

**Membros Titulares:**

Mariana Guimarães dos Santos - Representante Docente  
Elaine Belo Veloso da Silva - Represente Técnico-Administrativo  
Laís Ribeiro Lea I- Representante Discente  
Luiz Gustavo de Sousa Tatagiba - Representante da Sociedade Civil

**Membros Suplentes:**

Alexandre Pimenta - Representante Docente  
Carmem Pereira Gonçalves- Representante Técnico-Administrativo  
Érika Almeida- Representante Discente  
Cristina das Dores Costa- Representante da Sociedade Civil

**Formiga, 16 de dezembro de 2016.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CAMPUS FORMIGA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA LOCAL DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Rua São Luiz Gonzaga, s/nº – Bairro São Luiz – Formiga - Minas Gerais – CEP: 35.570-000  
cpa.formiga@ifmg.edu.br - (37) 3322 8434

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Michel Miguel Elias Temer Lulia

**MINISTRO DA EDUCAÇÃO**

José Mendonça Bezerra Filho

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

Marcos Antônio Viegas Filho

**REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**

Kléber Gonçalves Glória

**DIRETOR-GERAL DO CAMPUS FORMIGA**

Washington Santos Silva

**CHEFE DE GABINETE**

Patrícia Regina de Faria

**DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO**

Rinaldo Alves de Oliveira

**DIRETOR DE ENSINO**

Miguel Rivera Perez Júnior

**SECRETÁRIO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Bruno César de Melo Moreira

## 1. Apresentação

Dando continuidade ao aperfeiçoamento dos processos de autoavaliação institucional e em atendimento ao disposto no PDI 2014-2018, a CPA local do Campus Formiga implementou em 2016 uma avaliação dos cursos de graduação ofertados pelo campus, do ponto de vista do corpo discente.

Além da importância intrínseca do processo de autoavaliação dos cursos de graduação pelo corpo discente, é importante destacar que uma das ações previstas no capítulo 15 do PDI (Planejamento Estratégico) concernente à dimensão Ensino, e necessária para o atingimento da meta 1 (Aperfeiçoar a organização didático-pedagógica e o funcionamento dos órgãos colegiados dos cursos) é *“Analisar e debater, nos colegiados de cursos, Núcleos Docentes Estruturantes e Diretorias de Ensino, os resultados decorrentes dos processos de avaliação externa dos cursos, assim como os resultados produzidos pela Comissão Própria de Avaliação”*. Neste sentido, esperamos que os resultados produzidos possam fornecer subsídios importantes para o planejamento de ações pelos órgãos colegiados dos cursos e pela gestão do campus, o que pode contribuir substancialmente para a melhoria contínua dos cursos e dos serviços ofertados pelo campus.

O questionário aplicado pela CPA local baseou-se no questionário que os estudantes responderam no âmbito do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) em 2015, que passou por adaptações. Considerou-se esta estratégia adequada como contribuição para o atingimento da Meta 2 da dimensão Ensino constante no PDI 2014-2018 que objetiva *“Esclarecer e conscientizar os corpos docente e discente sobre a natureza e importância das avaliações externas da qualidade dos cursos”*. Uma vez que, de posse dos resultados anualmente obtidos, os órgãos colegiados e a gestão do campus poderão identificar os pontos fortes e as deficiências dos cursos de graduação e da instituição, elaborando e executando planos de ação devidamente fundamentados.

Por fim, o relatório contém resultados sobre o conhecimento e uso pelos estudantes das bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo instituto.

## 2. Participação dos Alunos na Avaliação

<b>Alunos Matriculados em Junho/2016</b>	<b>124</b>
<b>Alunos Respondentes</b>	<b>88</b>
<b>Taxa de Resposta dos Alunos</b>	<b>71%</b>

A participação no processo de avaliação do Curso de Administração, referente ao 1º semestre de 2016, foi de 71% do total de alunos regularmente matriculados no período. Considera-se uma valorosa participação, tendo em vista o caráter voluntário do processo.

### 3. Análise dos Resultados

O questionário aplicado para a avaliação dos cursos é apresentado no Anexo I. Para uma melhor análise, as questões foram agrupadas nas Dimensões, a saber: Formação Profissional cidadã e ética (questões 1,5,6,7,8,19, 35 e 36); Aprendizagem (3, 4, 9, 10, 11, 23, 26 e 27); Aspectos Curriculares (questões 2, 10 e 18); Funcionamento do Curso (questões 12, 13, 16, 17, 22, 24, 25, 29 e 32); Infraestrutura (questões 28, 30, 31 e 37) e Projetos de Pesquisa e Extensão (14, 15, 20, 21).

Os resultados da avaliação são apresentados no Anexo II. Considera-se como pontos positivos concordância acima de 70% e como Ponto de atenção discordância acima de 40%.

#### 3.1. Pontos Positivos

- a) Podemos destacar no que se refere à Formação Profissional, Cidadã e Ética, 90% dos respondentes concordam que as disciplinas cursadas contribuem para formação integral e o exercício profissional. Para 89%, o curso contribui para a atualização permanente e para o trabalho em equipe. Já 84% dos respondentes afirmam que o curso contribui para o desenvolvimento da comunicação oral e escrita e 83% para o desenvolvimento de reflexão e pensamento crítico para solução de problemas. Para 82%, o curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos para sua formação e 75% concordam que as atividades desenvolvidas dentro e fora de sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
- b) No quesito aprendizagem, 84% dos respondentes afirmam que as avaliações são compatíveis com os conteúdos abordados pelos docentes durante o curso. Já 83% declararam que são utilizadas ferramentas de tecnologia da informação e comunicação como estratégia de ensino e que os docentes apresentam domínio em relação aos conteúdos abordados em suas disciplinas. Para 75% as metodologias de ensino desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas e 74% concordam que as relações professor-aluno ao longo do curso estimulam a estudar e aprender.
- c) Nos aspectos curriculares destaca-se que 81% concordam que as referências bibliográficas, destacadas nos Planos de Ensino, contribuem para o processo de ensino - aprendizagem e 77% que os conteúdos abordados favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
- d) Em relação ao Funcionamento do Curso, 93% dos discentes respondentes avaliam que o curso requer organização e dedicação frequente aos estudos. Para 80%, os docentes têm disponibilidade no atendimento fora do ambiente de sala de aula. Já 77% dos respondentes afirmam que a Coordenação do Curso é atuante no quesito de orientação acadêmica e 74% que os docentes mantêm a base dos dados acadêmicos atualizada.
- e) Para a Infraestrutura, 82% avaliam que as salas de aula apresentam estruturas adequadas, 75% reconhecem que a instituição dispõe de quadro de funcionários para apoio

administrativo e acadêmico suficientes e 74% que os laboratórios e equipamentos para aulas práticas são adequados ao curso e ao quantitativo de alunos.

### **3.2. Pontos de Atenção**

- a) Podemos destacar que 66% dos respondentes discordam que a Instituição ofereça oportunidades de realização de intercâmbio e /ou estágios tanto dentro como fora do país.
- b) Já 42% dos respondentes não reconhecem que a instituição promove atividades de cultura, lazer e interação social e discordam que o curso oferece condições para participação de eventos interno e/ou externos à instituição, 40% discordam que são oferecidas oportunidades para os discentes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
- c) Para 40%, a biblioteca não dispõe do quantitativo suficiente das referências bibliográficas necessárias para os estudos.
- d) No que tange ao levantamento de discentes que marcaram a opção “Não sabem responder” destaca-se o não conhecimento da oportunidade de atuação como representantes dos órgãos colegiados.

### **4. Conhecimento e Uso das Bibliotecas Virtuais**

- a) 71% dos respondentes declararam ter conhecimento das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.
- b) No entanto a maioria, 33%, afirmam que utilizam raramente e apenas 15,9% fazem uso ao menos uma vez na semana.

### **5. Recomendações ao NDE/Colegiado do Curso e Gestão do Campus**

- a) Conforme exposto na apresentação, recomenda-se fortemente ao Colegiado do Curso e ao NDE que executem as ações previstas no capítulo 15 do PDI (Planejamento Estratégico) concernente à dimensão Ensino, e necessárias para o atingimento da meta 1 (Aperfeiçoar a organização didático-pedagógica e o funcionamento dos órgãos colegiados dos cursos), especificamente *“Analisar e debater, nos colegiados de cursos, Núcleos Docentes Estruturantes e Diretorias de Ensino, os resultados decorrentes dos processos de avaliação externa dos cursos, assim como os resultados produzidos pela Comissão Própria de Avaliação”*. Assim, espera-se que os resultados apresentados subsidiem ações neste sentido.
- b) Ressalta-se que boa parte dos respondentes não conhecem as oportunidades de estágio divulgadas pela Instituição. Seria importante que a Coordenação de Curso em parceria com a Secretaria de Extensão realize a divulgação sistemática do catálogo online de convênio

que se encontra na página eletrônica do Campus e das oportunidades de estágio, além de buscar novas parcerias tanto dentro como fora do país.

- c) Importante fazer um trabalho de divulgação das ações relacionadas à cultura, lazer, interação social e demais eventos internos e externos e envolver os alunos do Curso. De preferência prever ações como estas no planejamento do curso e no calendário acadêmico.
- d) Sugere-se ao Colegiado de Curso fazer um levantamento do acervo bibliográfico previsto no Projeto Pedagógico com o disponível na Biblioteca, a fim de verificar se de fato o quantitativo apurado é suficiente, pois considera-se de extrema relevância contrastar os resultados obtidos nos processos de reconhecimento de curso com a visão relatada dos discentes nesta avaliação, sendo fundamental informar aos alunos sobre a real situação do acervo destinado aos cursos, uma vez que responderão questão semelhante no ENADE.
- e) Parte dos discentes não tem conhecimento da oportunidade de atuação como representantes dos órgãos colegiados. Para o melhor desenvolvimento do Curso é importante que o Regimento de Ensino, o Projeto Pedagógico e as ações dos órgãos colegiados sejam apresentados aos alunos, desde o 1º período do curso, de forma sistemática pela Coordenação do Curso.
- f) A maioria dos discentes tem conhecimento das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga. No entanto a periodicidade de utilização semanal é muito pequena. Sugere-se um trabalho junto aos professores para utilizarem o acervo disponível nessas bibliotecas.
- g) Considera-se importante que o NDE e o Colegiado de Curso realizem a análise dos percentuais obtidos em relação às demais questões, pois as mesmas podem contribuir para o desenvolvimento de ações para o aperfeiçoamento do Curso.

## Anexo I

- Q1 - As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional, desenvolvendo sua consciência ética para o exercício profissional.
- Q2 - Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
- Q3 - As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
- Q4 - O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
- Q5 - No curso você tem a oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.
- Q6 - O curso possibilita o desenvolvimento das suas capacidades de reflexão, argumentação e pensamento crítico para solução de problemas da sociedade.
- Q7 - O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.
- Q8 - O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.
- Q9 - As relações professor-aluno ao longo do curso te estimulam a estudar e aprender.
- Q10 - As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino pelos professores contribuem para seus estudos e aprendizagens.
- Q11 - São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
- Q12 - A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.
- Q13 - O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos.
- Q14 - São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
- Q15 - São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
- Q16 - O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
- Q17 - A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
- Q18 - As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.
- Q19 - O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.
- Q20 - São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
- Q21 - São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.
- Q22 - Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
- Q23 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
- Q24 - Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
- Q25 - Os professores mantêm a base de dados acadêmicos atualizada, com disponibilização de Planos de Ensino, Planos de Aula, Registro de Frequência e Notas.
- Q26 - Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
- Q27 - Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
- Q28 - A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
- Q29 - O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
- Q30 - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
- Q31 - Os laboratórios e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e a quantidade de alunos.
- Q32 - A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram em quantidade suficiente.
- Q33 - A instituição conta com biblioteca virtual ou oferece acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
- Q34 - Com qual frequência (em média) você utiliza obras do acervo virtual.
- Q35 - As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
- Q36 - A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
- Q37 - A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atender as necessidades dos seus usuários.

## Anexo II

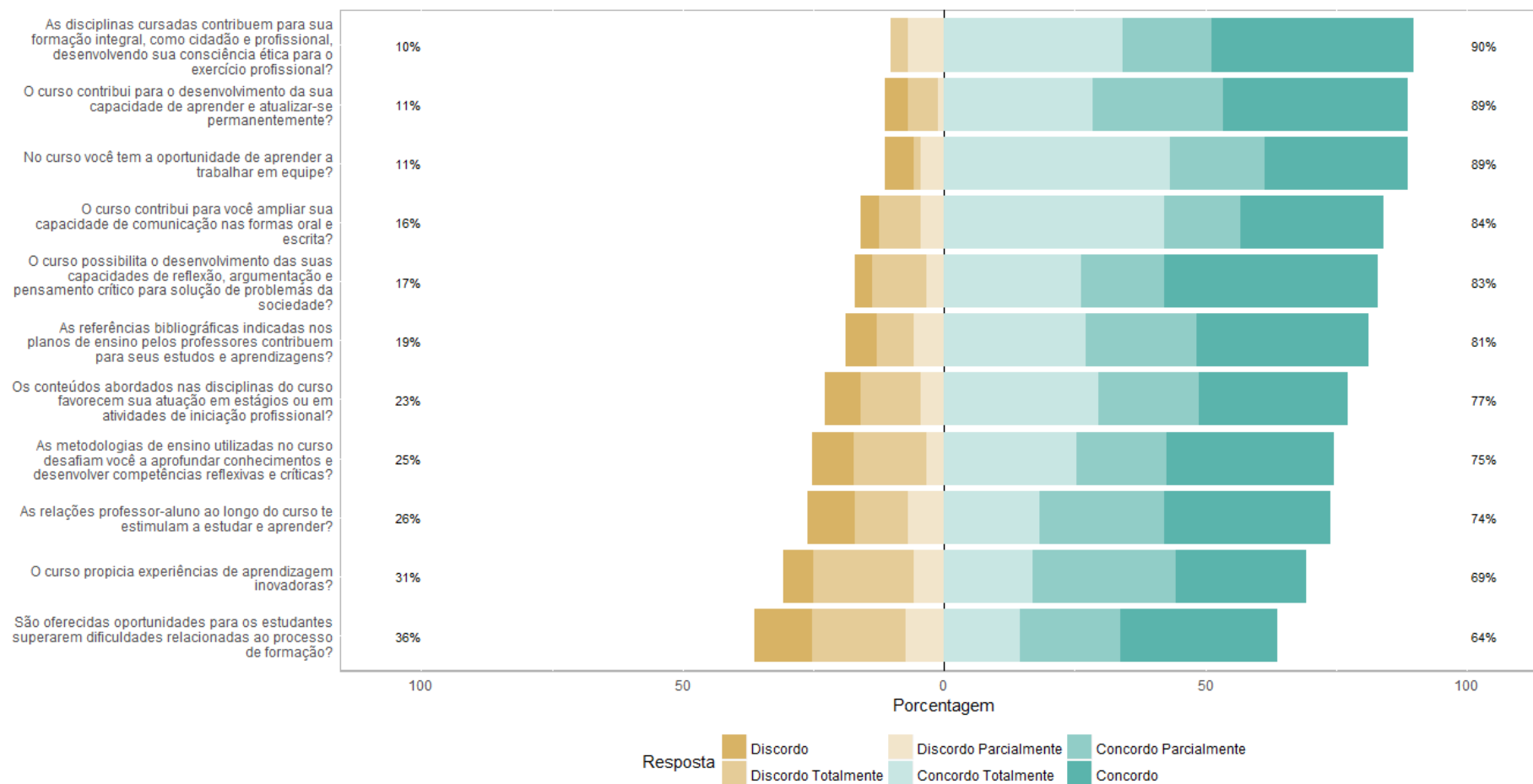


Figura 1: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.



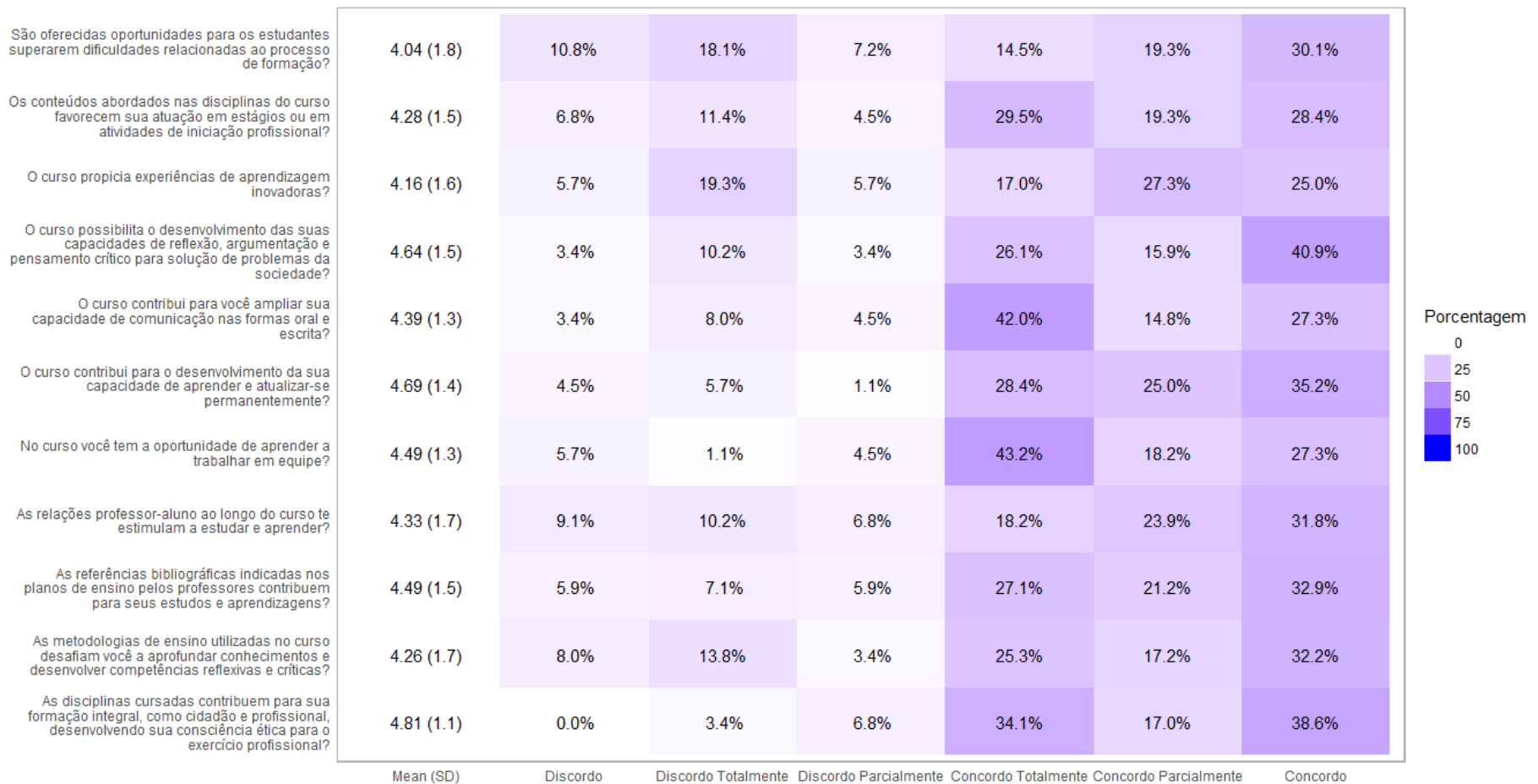


Figura 2: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

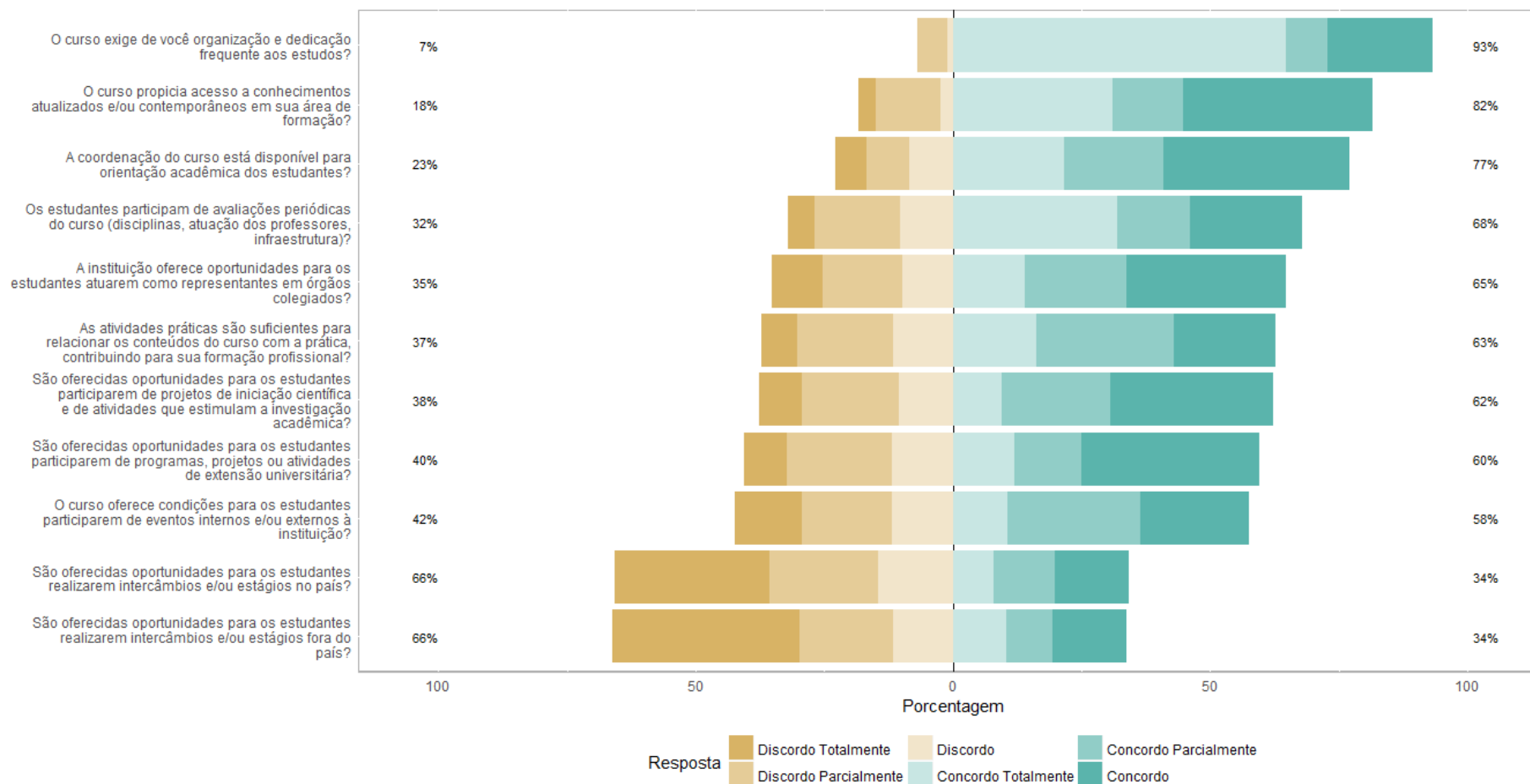


Figura 3: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

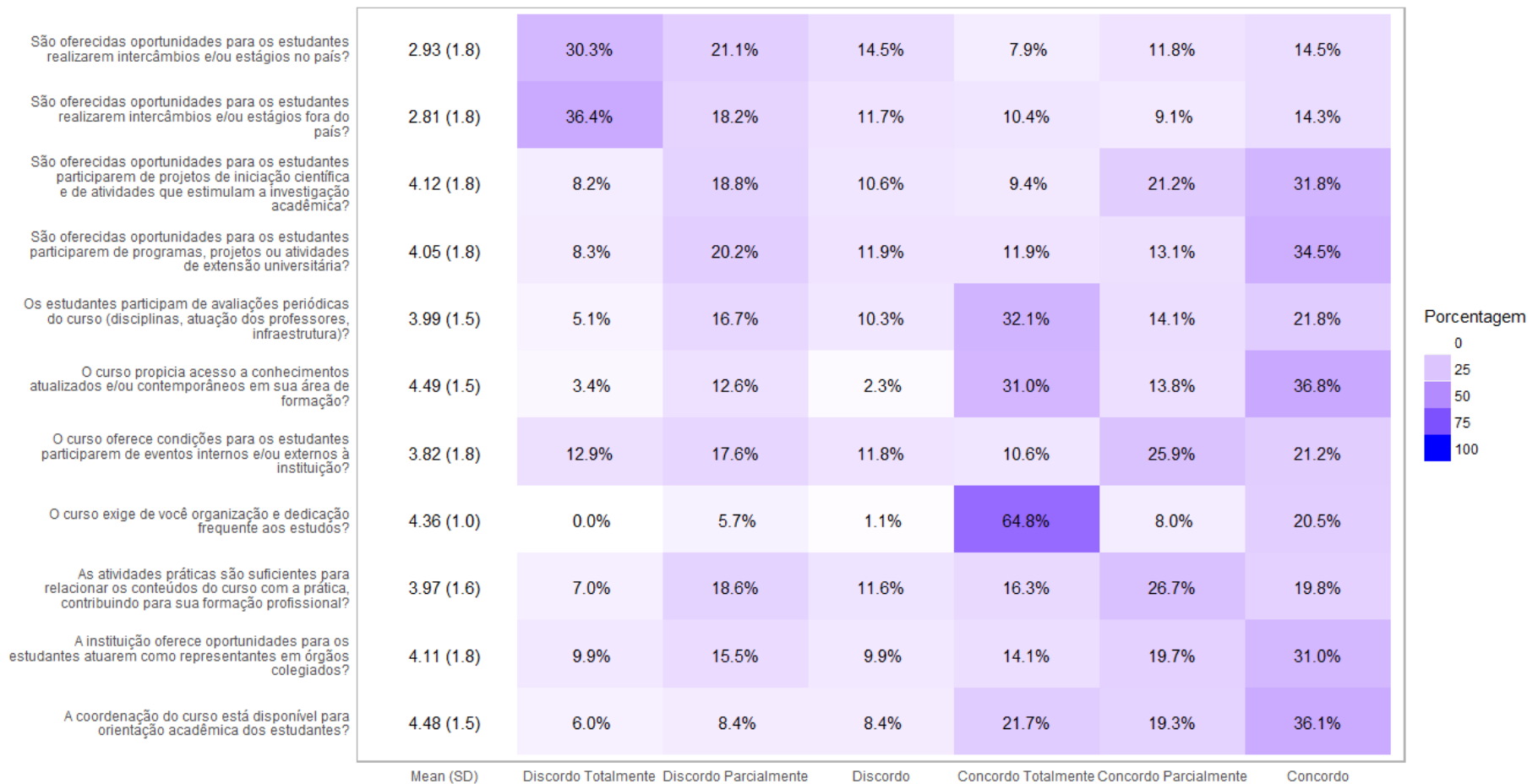


Figura 4: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

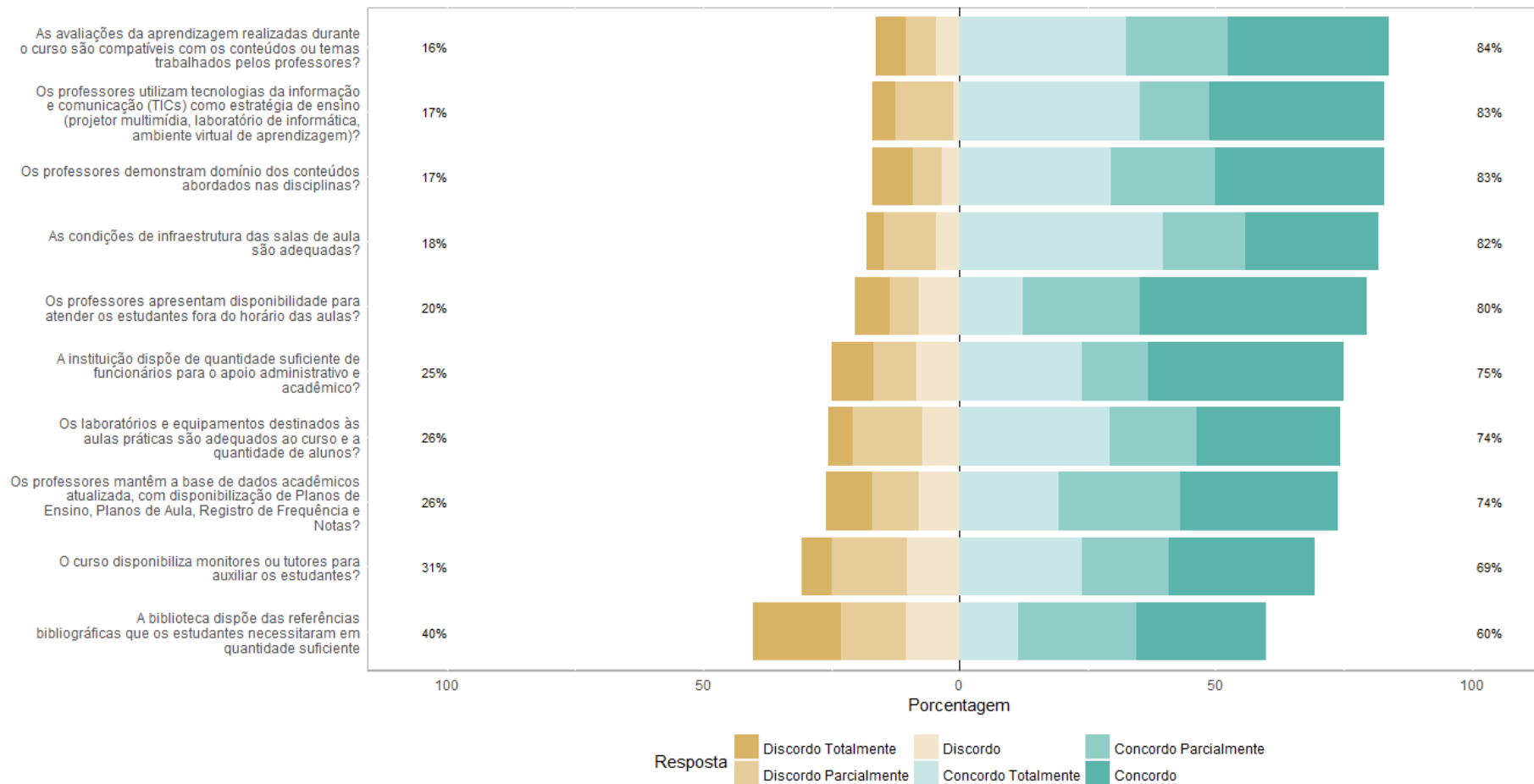


Figura 5: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

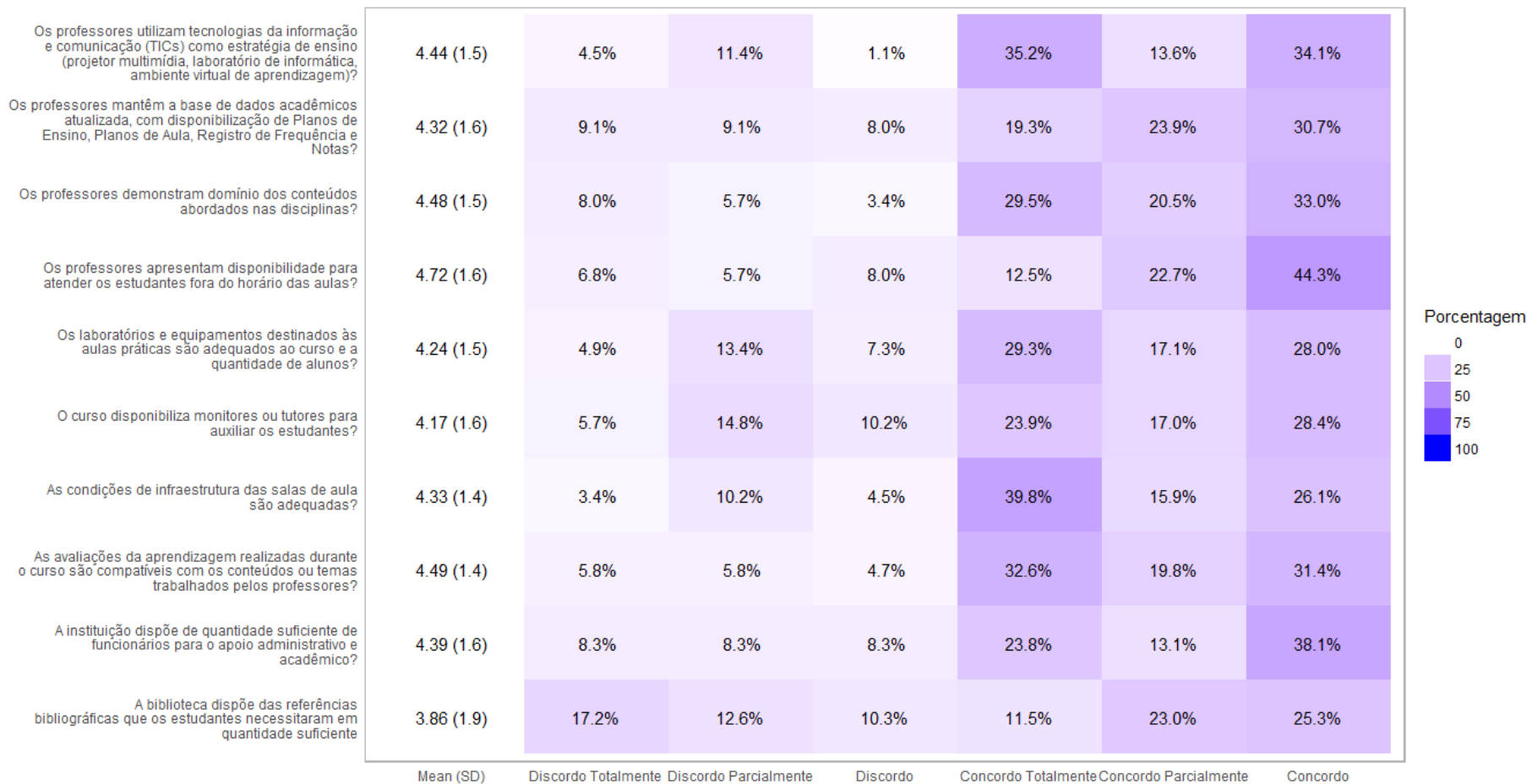


Figura 6: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

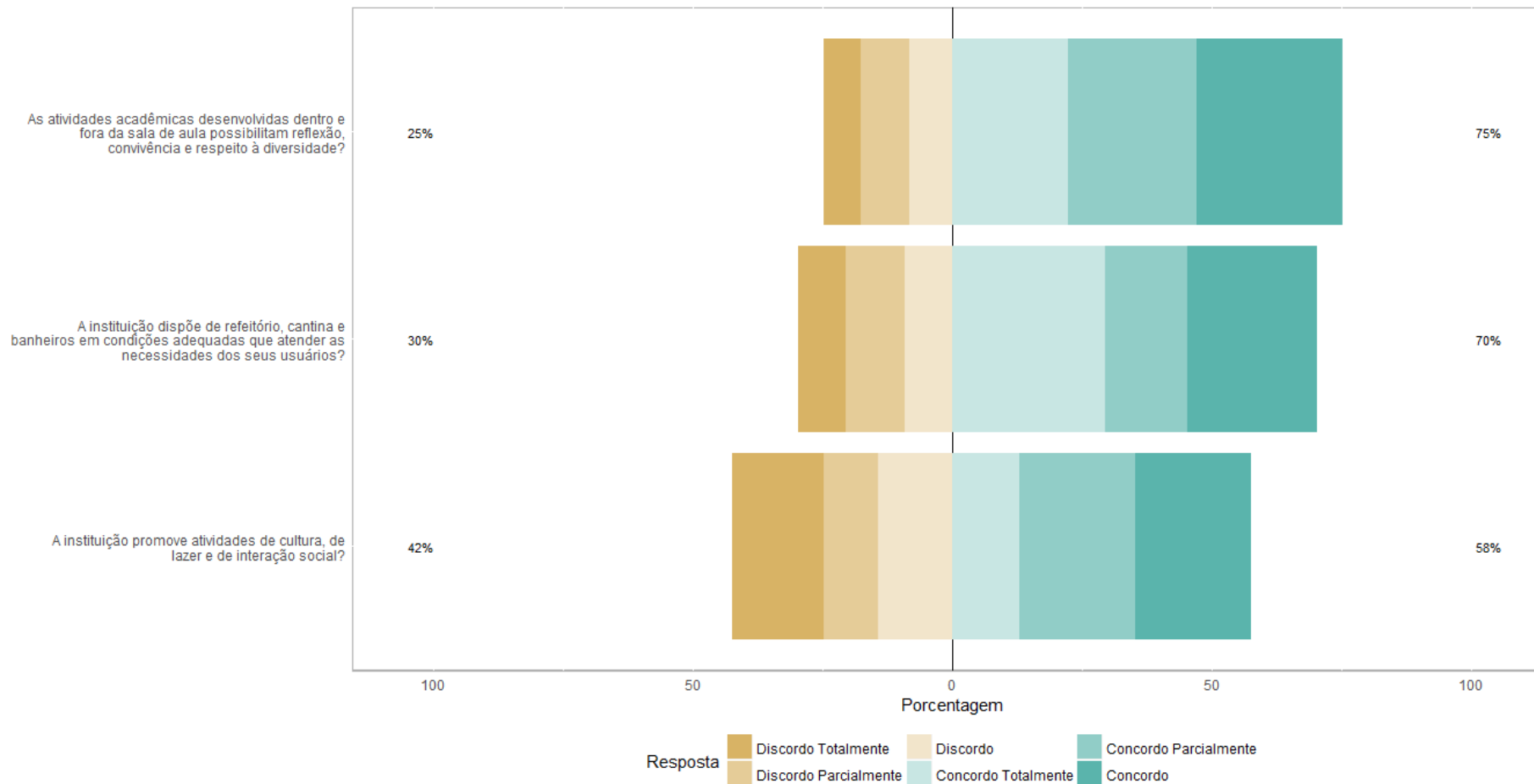


Figura 7: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

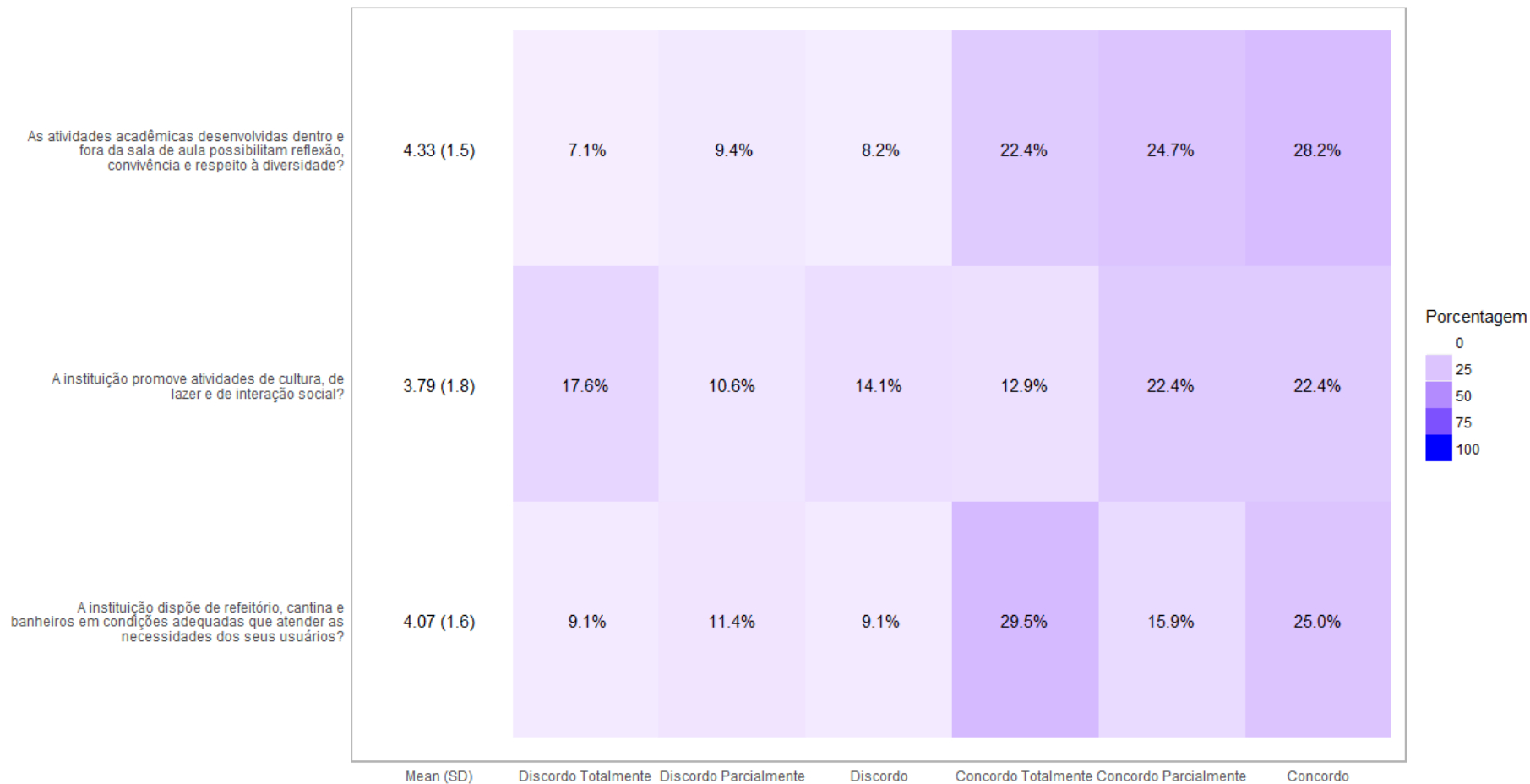


Figura 8: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

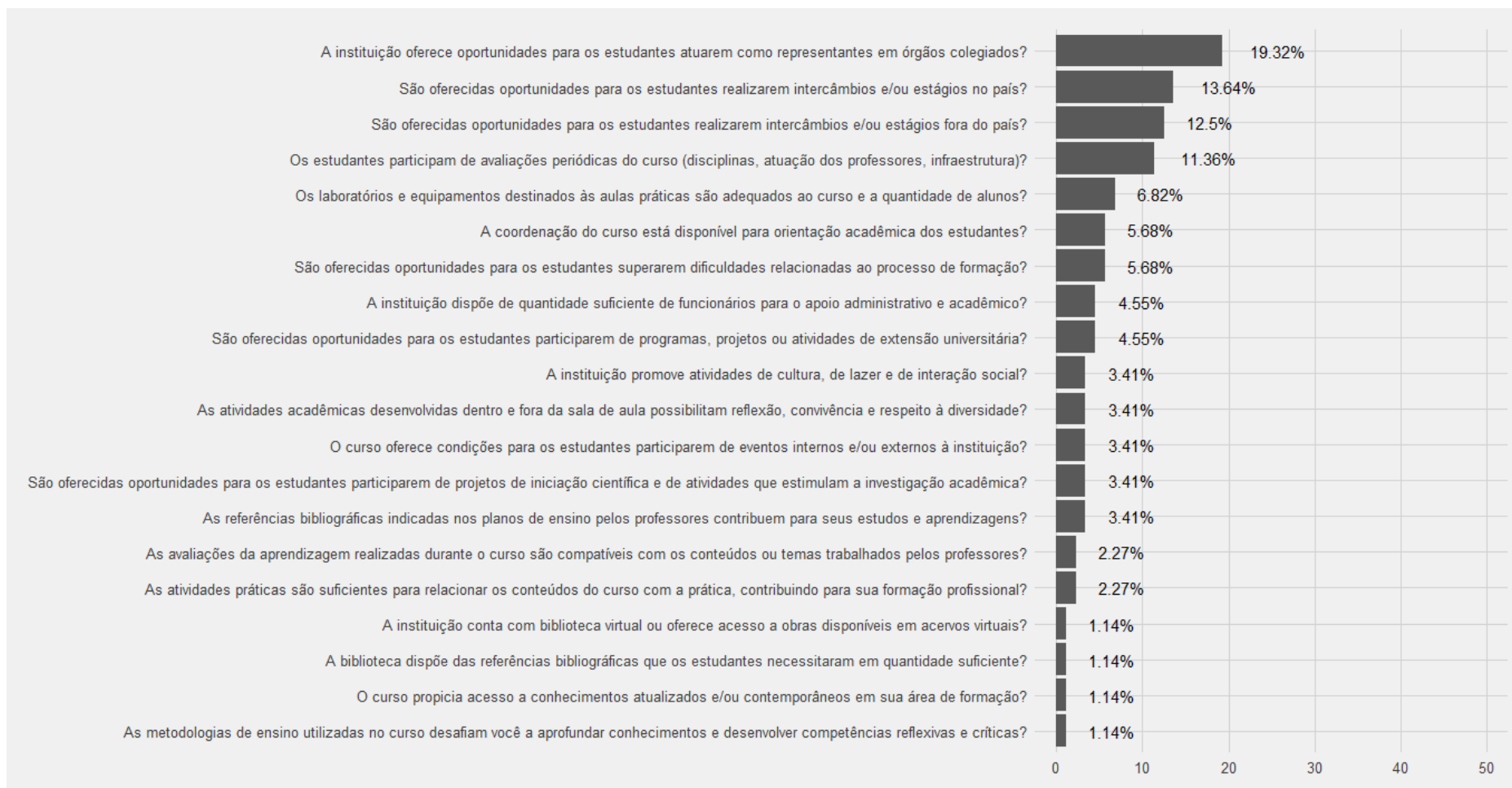


Figura 9: Porcentagem de Alunos que marcaram a opção “Não Sabe Responder” por questão.

**Obs.** A figura apresenta somente as questões nas quais pelo menos um aluno marcou a opção.



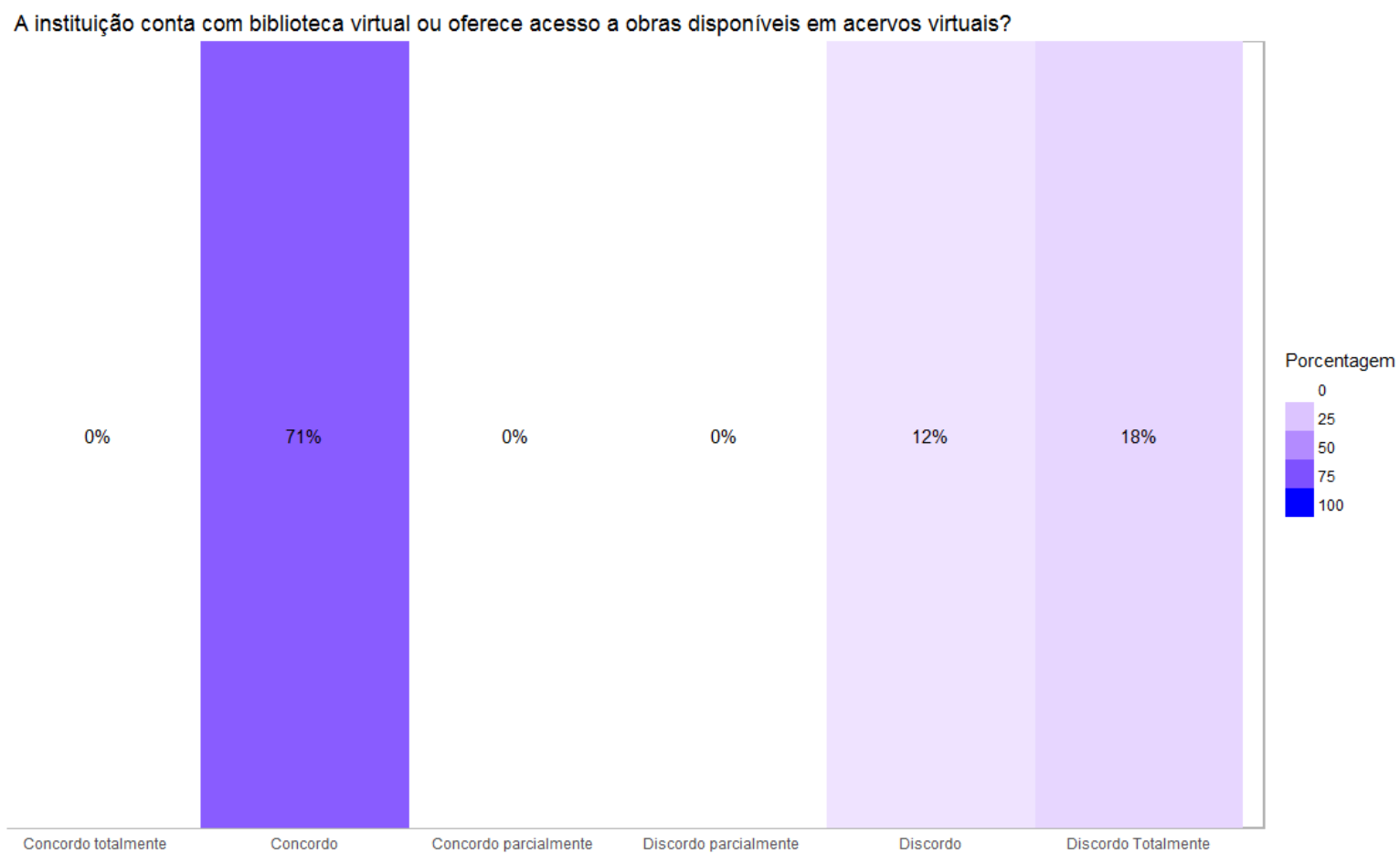


Figura 10: Resultados da Pesquisa sobre o Conhecimento pelos alunos das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.

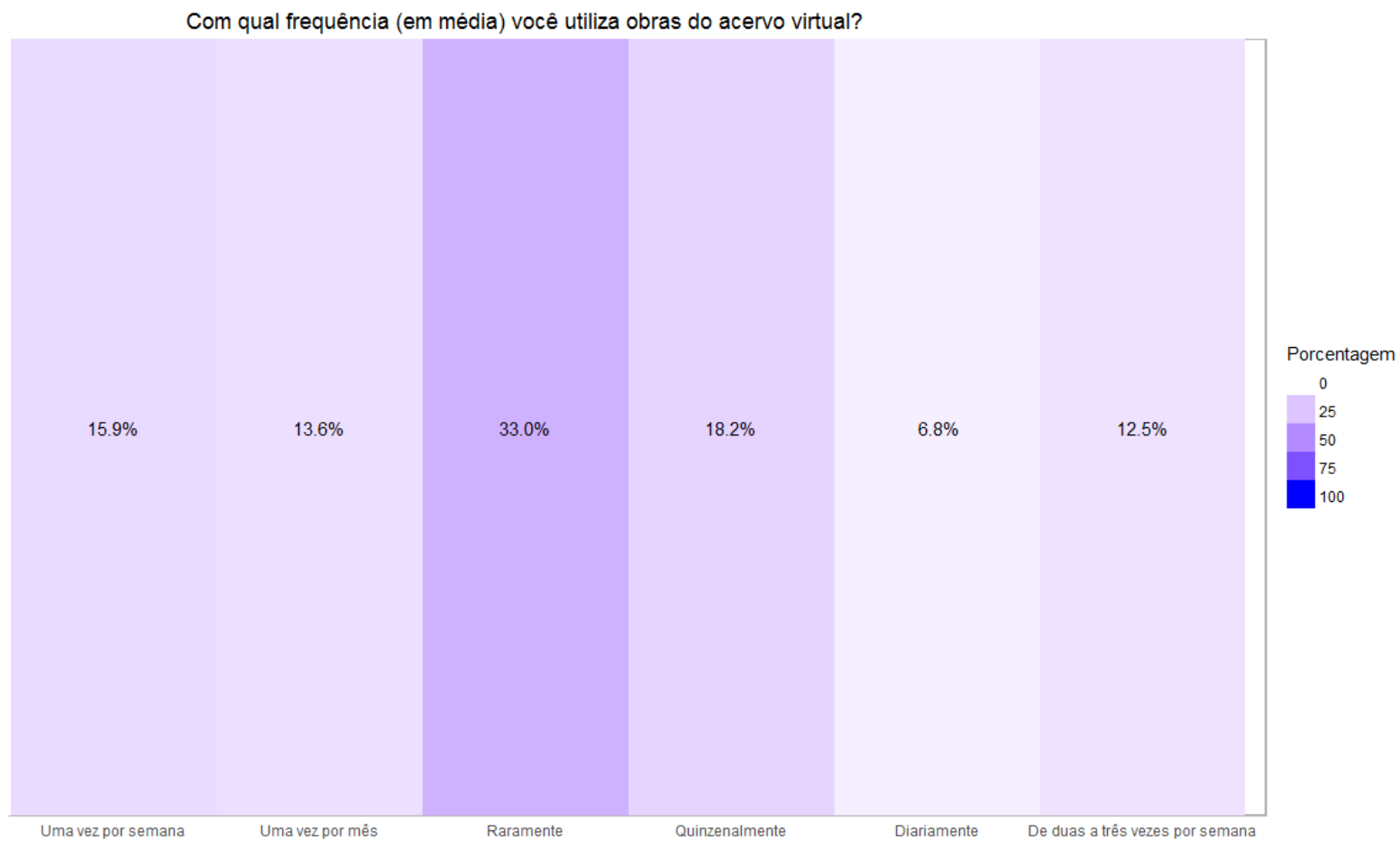


Figura 11: Resultados da Pesquisa sobre o Uso pelos alunos das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.