



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CAMPUS FORMIGA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA LOCAL DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Rua São Luiz Gonzaga, s/nº – Bairro São Luiz – Formiga - Minas Gerais – CEP: 35.570-000  
cpa.formiga@ifmg.edu.br - (37) 3322 8434

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO**  
**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO**  
**FINANCEIRA DO IFMG CAMPUS FORMIGA**

**REFERÊNCIA ANO 2016**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO LOCAL – CAMPUS FORMIGA**

**Membros Titulares:**

Mariana Guimarães dos Santos - Representante Docente  
Elaine Belo Veloso da Silva - Representante Técnico-Administrativo  
Laís Ribeiro Lea l- Representante Discente  
Luiz Gustavo de Sousa Tatagiba - Representante da Sociedade Civil

**Membros Suplentes:**

Alexandre Pimenta - Representante Docente  
Carmem Pereira Gonçalves- Representante Técnico-Administrativo  
Érika Almeida- Representante Discente  
Cristina das Dores Costa- Representante da Sociedade Civil

**Formiga, 16 de dezembro 2016.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CAMPUS FORMIGA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA LOCAL DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Rua São Luiz Gonzaga, s/nº – Bairro São Luiz – Formiga - Minas Gerais – CEP: 35.570-000  
cpa.formiga@ifmg.edu.br - (37) 3322 8434

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**  
Michel Miguel Elias Temer Lulia

**MINISTRO DA EDUCAÇÃO**  
José Mendonça Bezerra Filho

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
Marcos Antônio Viegas Filho

**REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Kléber Gonçalves Glória

**DIRETOR-GERAL DO CAMPUS FORMIGA**  
Washington Santos Silva

**CHEFE DE GABINETE**  
Patrícia Regina de Faria

**DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO**  
Rinaldo Alves de Oliveira

**DIRETOR DE ENSINO**  
Miguel Rivera Perez Júnior

**SECRETÁRIO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**  
Bruno César de Melo Moreira

## 1. Apresentação

Dando continuidade ao aperfeiçoamento dos processos de autoavaliação institucional e em atendimento ao disposto no PDI 2014-2018, a CPA local do Campus Formiga implementou em 2016 uma avaliação dos cursos de graduação ofertados pelo campus, do ponto de vista do corpo discente.

Além da importância intrínseca do processo de autoavaliação dos cursos de graduação pelo corpo discente, é importante destacar que uma das ações previstas no capítulo 15 do PDI (Planejamento Estratégico) concernente à dimensão Ensino, e necessária para o atingimento da meta 1 (Aperfeiçoar a organização didático-pedagógica e o funcionamento dos órgãos colegiados dos cursos) é “Analisar e debater, nos colegiados de cursos, Núcleos Docentes Estruturantes e Diretorias de Ensino, os resultados decorrentes dos processos de avaliação externa dos cursos, assim como os resultados produzidos pela Comissão Própria de Avaliação”. Neste sentido, esperamos que os resultados produzidos possam fornecer subsídios importantes para o planejamento de ações pelos órgãos colegiados dos cursos e pela gestão do campus, o que pode contribuir substancialmente para a melhoria contínua dos cursos e dos serviços ofertados pelo campus.

O questionário aplicado pela CPA local baseou-se no questionário que os estudantes responderam no âmbito do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) em 2015, que passou por adaptações. Considerou-se esta estratégia adequada como contribuição para o atingimento da Meta 2 da dimensão Ensino constante no PDI 2014-2018 que objetiva “Esclarecer e conscientizar os corpos docente e discente sobre a natureza e importância das avaliações externas da qualidade dos cursos”. Uma vez que, de posse dos resultados anualmente obtidos, os órgãos colegiados e a gestão do campus poderão identificar os pontos fortes e as deficiências dos cursos de graduação e da instituição, elaborando e executando planos de ação devidamente fundamentados.

Por fim, o relatório contém resultados sobre o conhecimento e uso pelos estudantes das bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo instituto.

## 2. Participação dos Alunos na Avaliação

<b>Alunos Matriculados em Junho/2016</b>	<b>140</b>
<b>Alunos Respondentes</b>	<b>105</b>
<b>Taxa de Resposta dos Alunos</b>	<b>75%</b>

A participação no processo de avaliação do Curso de Gestão Financeira, referente ao 1º semestre de 2016, foi de 75% do total de alunos regularmente matriculados no período. Considera-se uma valorosa participação, tendo em vista o caráter voluntário do processo.

### **3. Análise dos Resultados**

O questionário aplicado para a avaliação dos curso é apresentado no Anexo I. Para uma melhor análise, as questões foram agrupadas nas Dimensões, a saber: Formação Profissional cidadã e ética (questões 1,5,6,7,8,19, 35 e 36); Aprendizagem (3, 4, 9, 10, 11, 23, 26 e 27); Aspectos Curriculares (questões 2, 10 e 18); Funcionamento do Curso (questões 12, 13, 16, 17, 22, 24, 25, 29 e 32); Infraestrutura (questões 28, 30, 31 e 37) e Projetos de Pesquisa e Extensão (14, 15, 20, 21).

Os resultados da avaliação são apresentados no Anexo II. Considera-se como pontos positivos concordância acima de 70% e como Ponto de atenção discordância acima de 40%.

#### **3.1. Pontos Positivos**

a) Podemos destacar no que se refere à Formação Profissional, Cidadã e Ética, que 96% dos respondentes concordam que as disciplinas cursadas contribuem para a sua formação integral e 93% para o trabalho em equipe. Para 90%, o curso contribui para a atualização permanente e para o acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua formação. Já 88% afirmam que o curso contribui para o desenvolvimento de reflexão e pensamento crítico para solução de problemas e para o desenvolvimento da comunicação oral e escrita. 82% acreditam que as atividades desenvolvidas dentro e fora de sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

b) No quesito aprendizagem, 91% declaram que são utilizadas ferramentas de tecnologia da informação e comunicação como estratégia de ensino. Para 90%, as avaliações são compatíveis com os conteúdos abordados pelos docentes durante o curso. Já 86% dos respondentes acreditam que as metodologias de ensino desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas e os docentes apresentam domínio em relação aos conteúdos abordados em suas disciplinas. 84% concordam que são oferecidas oportunidades aos discentes na superação de dificuldades relacionadas ao processo de formação e 81% concordam que as relações professor-aluno ao longo do curso estimulam a estudar e aprender. Além disso, 80% reconhecem que o curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.

c) Nos aspectos curriculares, destaca-se que 93% dos respondentes concordam que as referências bibliográficas, destacadas nos Planos de Ensino, contribuem para o processo de ensino - aprendizagem, 88% que os conteúdos abordados favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional e 76% afirmam que as atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para a sua formação.

d) Em relação ao Funcionamento do Curso, 96% dos discentes respondentes avaliam que o curso requer organização e dedicação frequente aos estudos. Para 82%, a Coordenação do Curso é atuante no quesito de orientação acadêmica. Já 78% reconhecem que são realizadas avaliações periódicas. Para

77%, os docentes têm disponibilidade no atendimento fora do ambiente de sala de aula e 76% concordam que a instituição oferece oportunidades para os discentes atuarem como representantes em órgãos colegiados. 75% concordam que o curso disponibiliza monitores e tutores para auxílio aos discentes e 71% que o curso oferece condições para os discentes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.

e) Para a Infraestrutura, 91% avaliam que as salas de aula apresentam estruturas adequadas, 89% concordam que os laboratórios e equipamentos para aulas práticas são adequados ao curso e ao quantitativo de alunos, 84% reconhecem que a instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas para atender aos usuários e 81% que a instituição dispõe de quadro de funcionários para apoio administrativo e acadêmico suficientes.

f) De acordo com o item Projetos de Pesquisa e Extensão, 74% dos respondentes concordam que são oferecidas oportunidades para participação de projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica.

### **3.2. Pontos de Atenção**

a) Podemos destacar pela opção marcada “Não sabem responder,” que parte dos respondentes desconhecem que a Instituição ofereça oportunidades de realização de intercâmbio e /ou estágios dentro do país.

## **4. Conhecimento e Uso das Bibliotecas Virtuais**

a) 100% dos respondentes declararam ter conhecimento das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.

b) No entanto a maioria, 33,33%, afirmam que utilizam raramente e apenas 15,24% fazem uso ao menos uma vez na semana.

## **5. Recomendações ao NDE/Colegiado do Curso e Gestão do Campus**

a) Conforme exposto na apresentação, recomenda-se fortemente ao colegiado do curso e ao NDE que executem as ações previstas no capítulo 15 do PDI (Planejamento Estratégico) concernente à dimensão Ensino, e necessárias para o atingimento da meta 1 (Aperfeiçoar a organização didático-pedagógica e o funcionamento dos órgãos colegiados dos cursos) especificamente: “*Analisar e debater, nos colegiados de cursos, Núcleos Docentes Estruturantes e Diretorias de Ensino, os resultados decorrentes dos processos de avaliação externa dos cursos, assim como os resultados produzidos pela Comissão Própria de Avaliação*”. Assim, espera-se que os resultados apresentados subsidiem ações neste sentido.

b) Ressalta-se que boa parte dos respondentes não conhecem as oportunidades de estágio divulgadas pela Instituição. Seria importante que a Coordenação de Curso em parceria com a Secretaria de Extensão realize a divulgação sistemática do catálogo online de convênio que se encontra na página

eletrônica do Campus e das oportunidades de estágio, além de buscar novas parcerias tanto dentro como fora do país.

c) A maioria dos discentes tem conhecimento das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga. No entanto a periodicidade de utilização semanal é muito pequena. Sugere-se um trabalho junto aos professores para incentivar a utilização do acervo disponível nessas bibliotecas.

d) Considera-se importante que o NDE e o Colegiado de Curso realizem a análise dos percentuais obtidos em relação às demais questões, pois as mesmas podem contribuir para o desenvolvimento de ações para o aperfeiçoamento do Curso.

## Anexo I

- Q1 - As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional, desenvolvendo sua consciência ética para o exercício profissional.
- Q2 - Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
- Q3 - As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
- Q4 - O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
- Q5 - No curso você tem a oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.
- Q6 - O curso possibilita o desenvolvimento das suas capacidades de reflexão, argumentação e pensamento crítico para solução de problemas da sociedade.
- Q7 - O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.
- Q8 - O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.
- Q9 - As relações professor-aluno ao longo do curso te estimulam a estudar e aprender.
- Q10 - As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino pelos professores contribuem para seus estudos e aprendizagens.
- Q11 - São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
- Q12 - A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.
- Q13 - O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos.
- Q14 - São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
- Q15 - São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
- Q16 - O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
- Q17 - A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
- Q18 - As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.
- Q19 - O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.
- Q20 - São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
- Q21 - São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.
- Q22 - Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
- Q23 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
- Q24 - Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
- Q25 - Os professores mantêm a base de dados acadêmicos atualizada, com disponibilização de Planos de Ensino, Planos de Aula, Registro de Frequência e Notas.
- Q26 - Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
- Q27 - Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
- Q28 - A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
- Q29 - O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
- Q30 - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
- Q31 - Os laboratórios e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e a quantidade de alunos.
- Q32 - A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram em quantidade suficiente.
- Q33 - A instituição conta com biblioteca virtual ou oferece acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
- Q34 - Com qual frequência (em média) você utiliza obras do acervo virtual.
- Q35 - As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
- Q36 - A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
- Q37 - A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atender as necessidades dos seus usuários.

## Anexo II

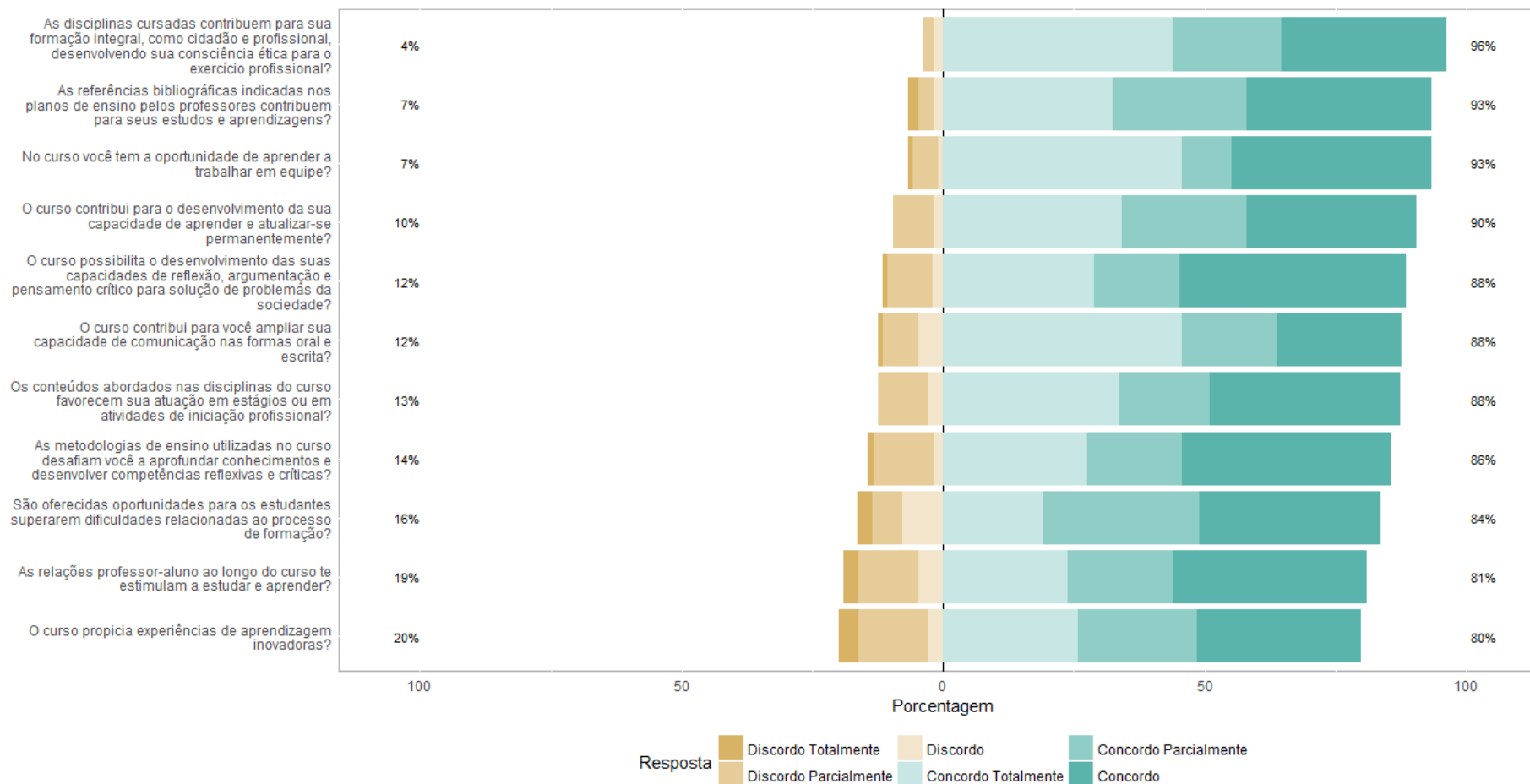


Figura 1: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Financeira ofertado pelo IFMG Campus Formiga.



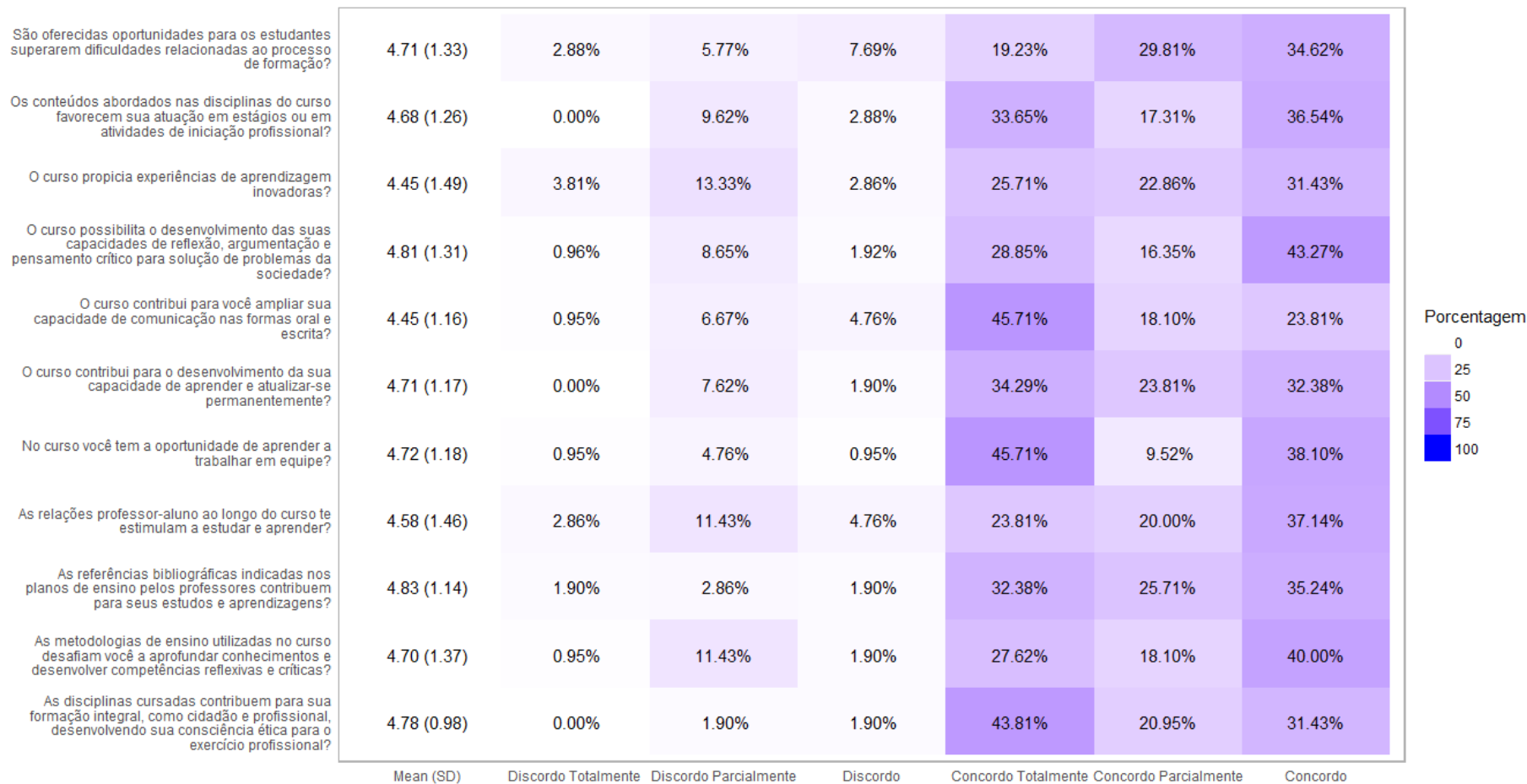


Figura 2: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Financeira ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

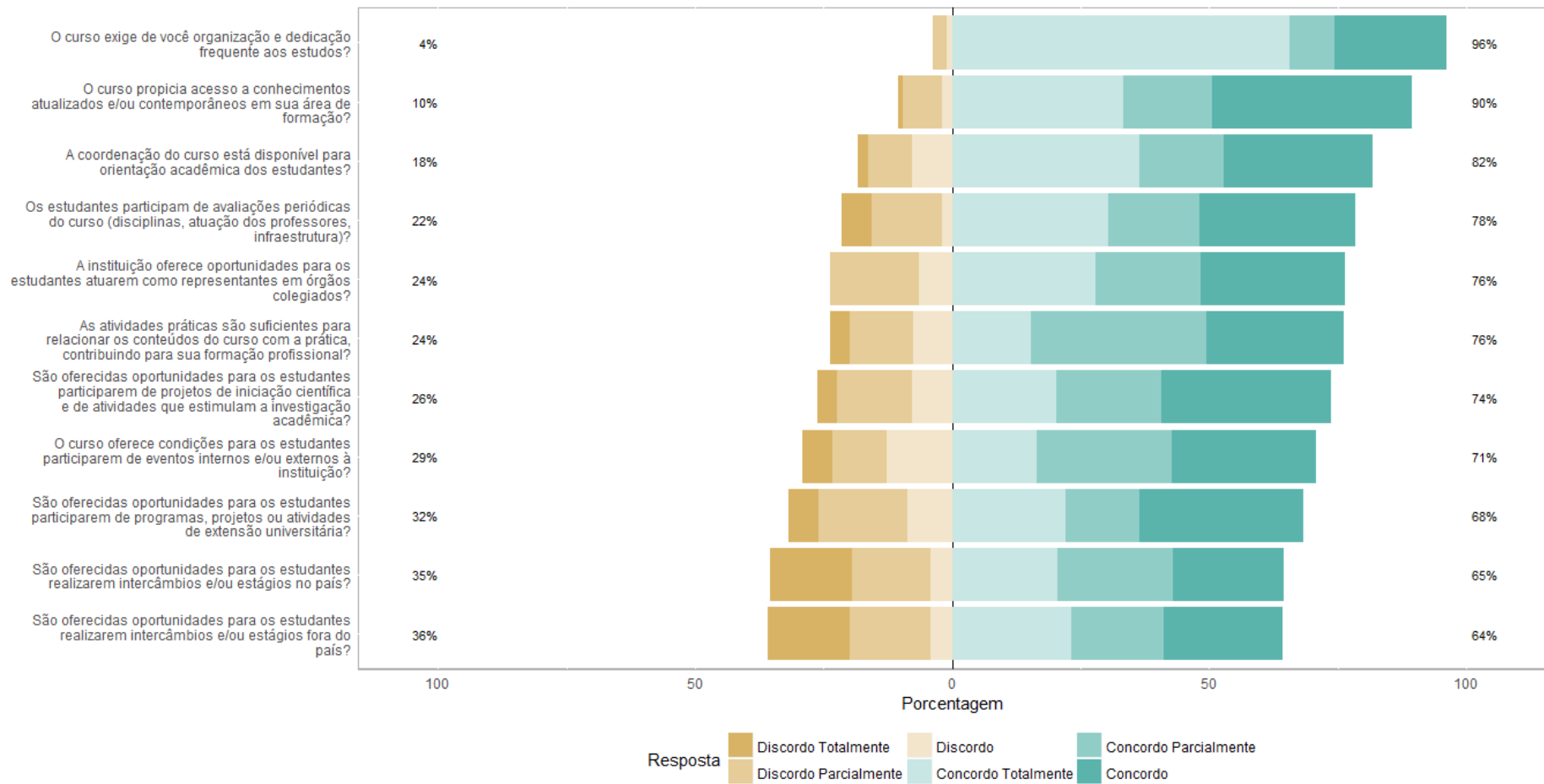


Figura 3: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Financeira ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

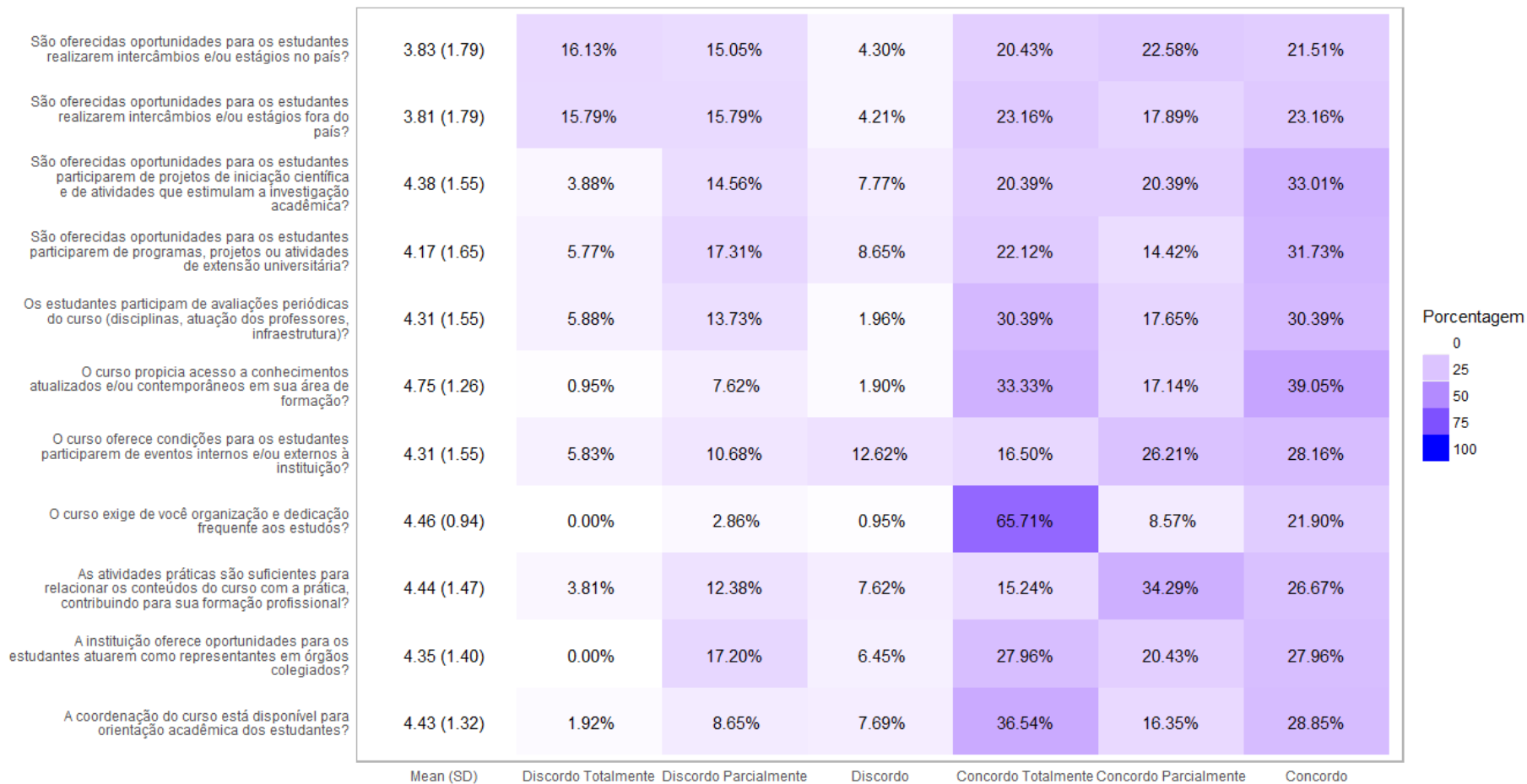


Figura 4: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Financeira ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

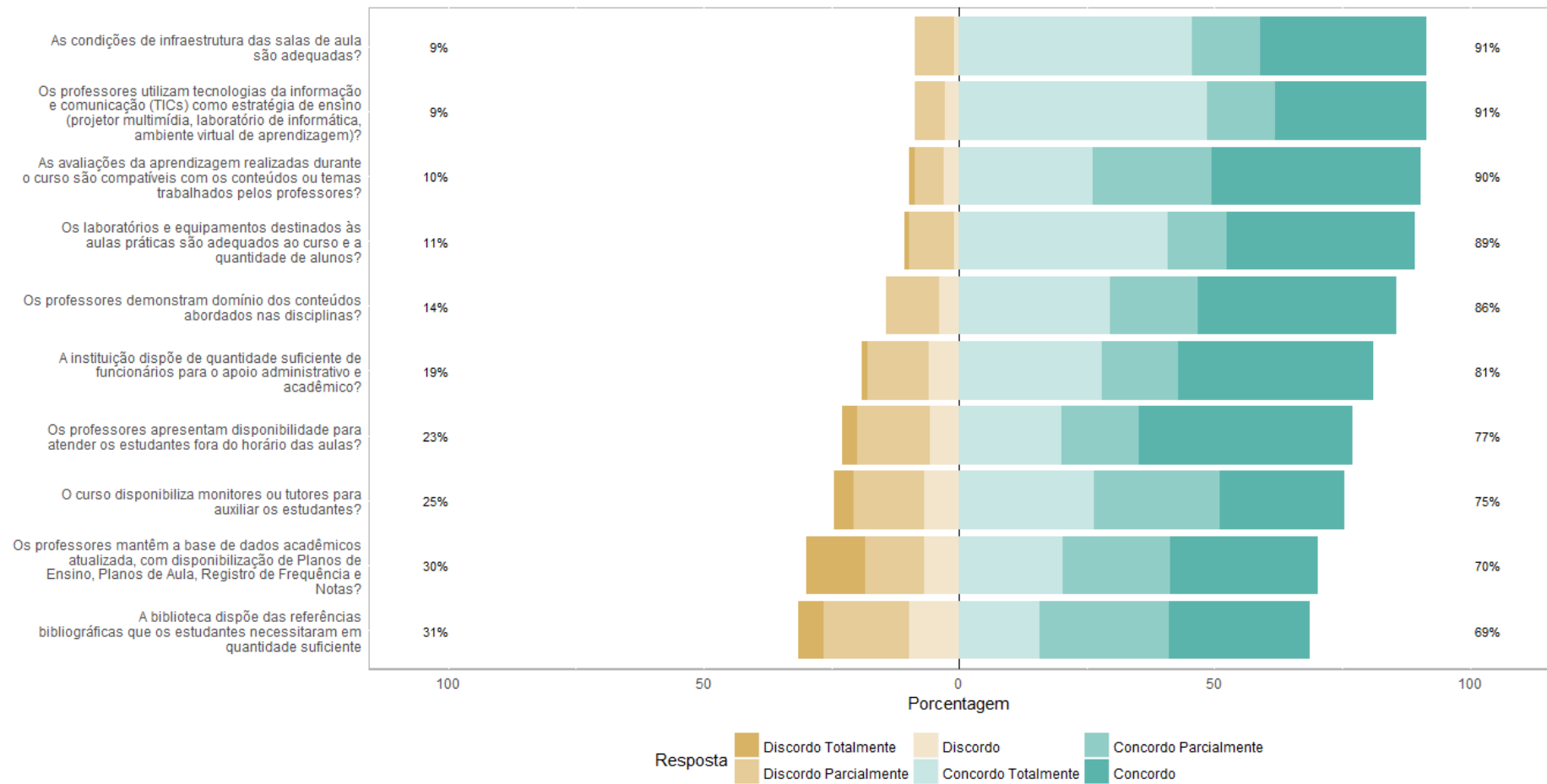


Figura 5: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Financeira ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

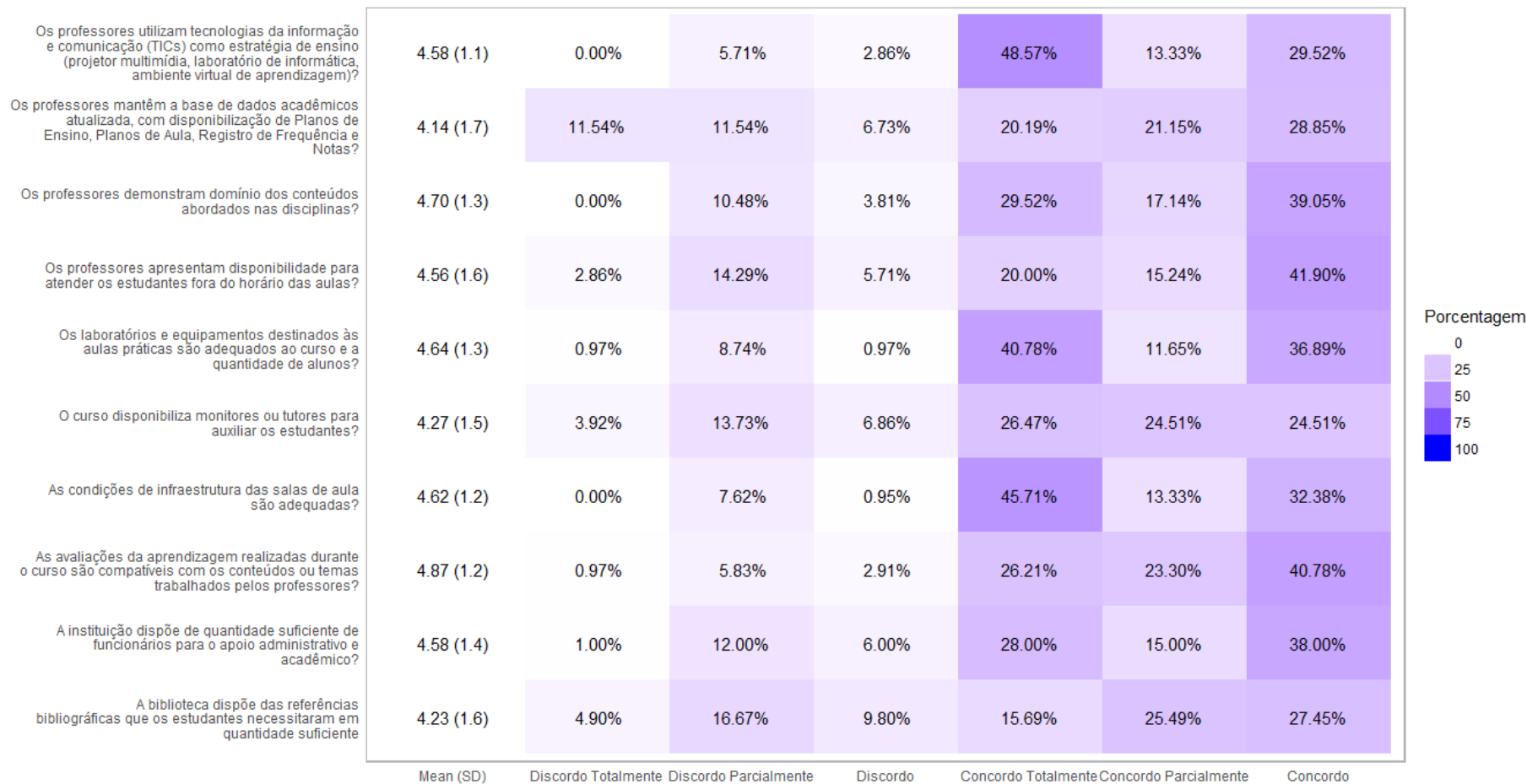


Figura 6: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Financeira ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

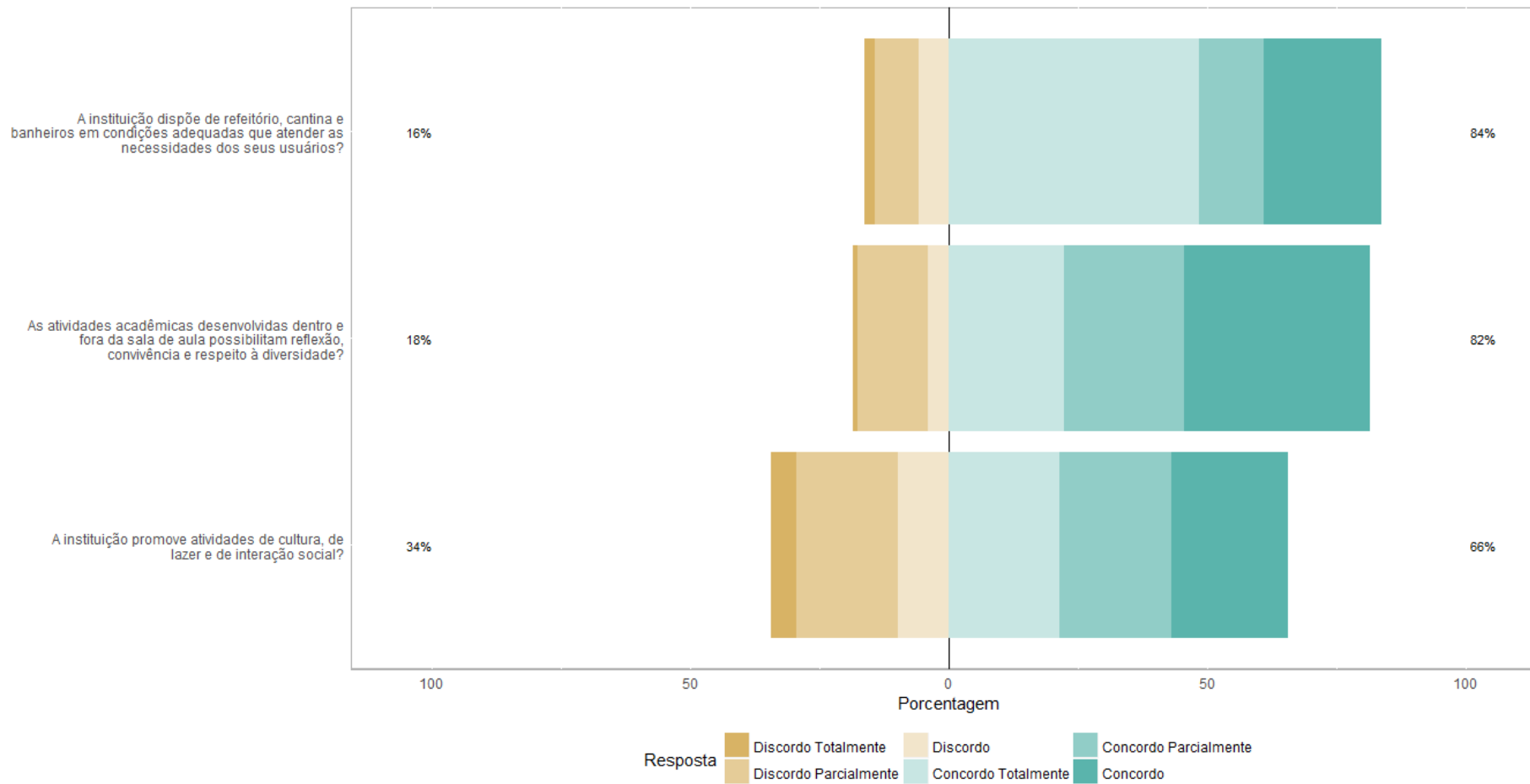


Figura 7: Resultados da Avaliação pelos Alunos do do Curso de Tecnologia em Gestão Financeira ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

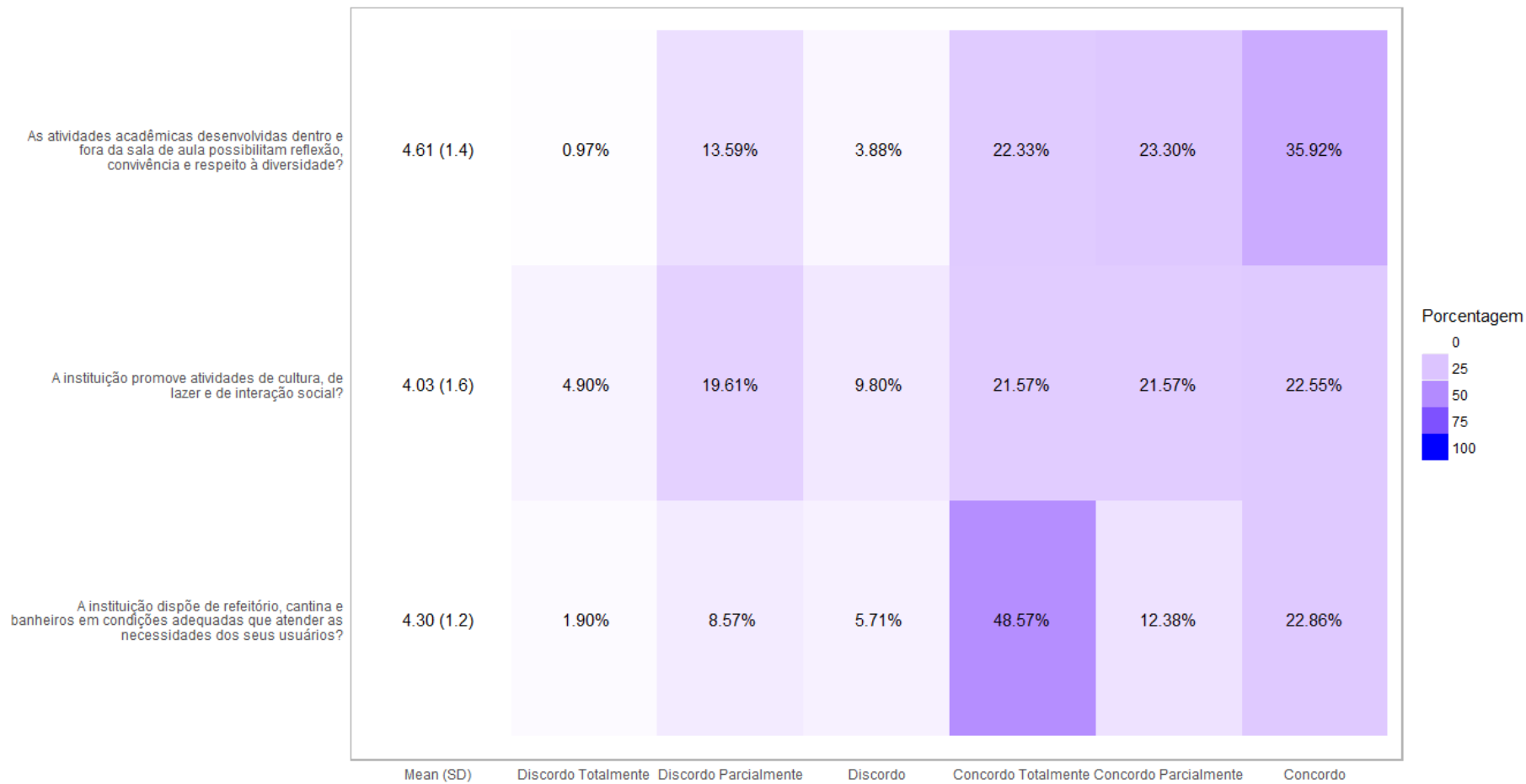


Figura 8: Resultados da Avaliação pelos Alunos do do Curso de Tecnologia em Gestão Financeira ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

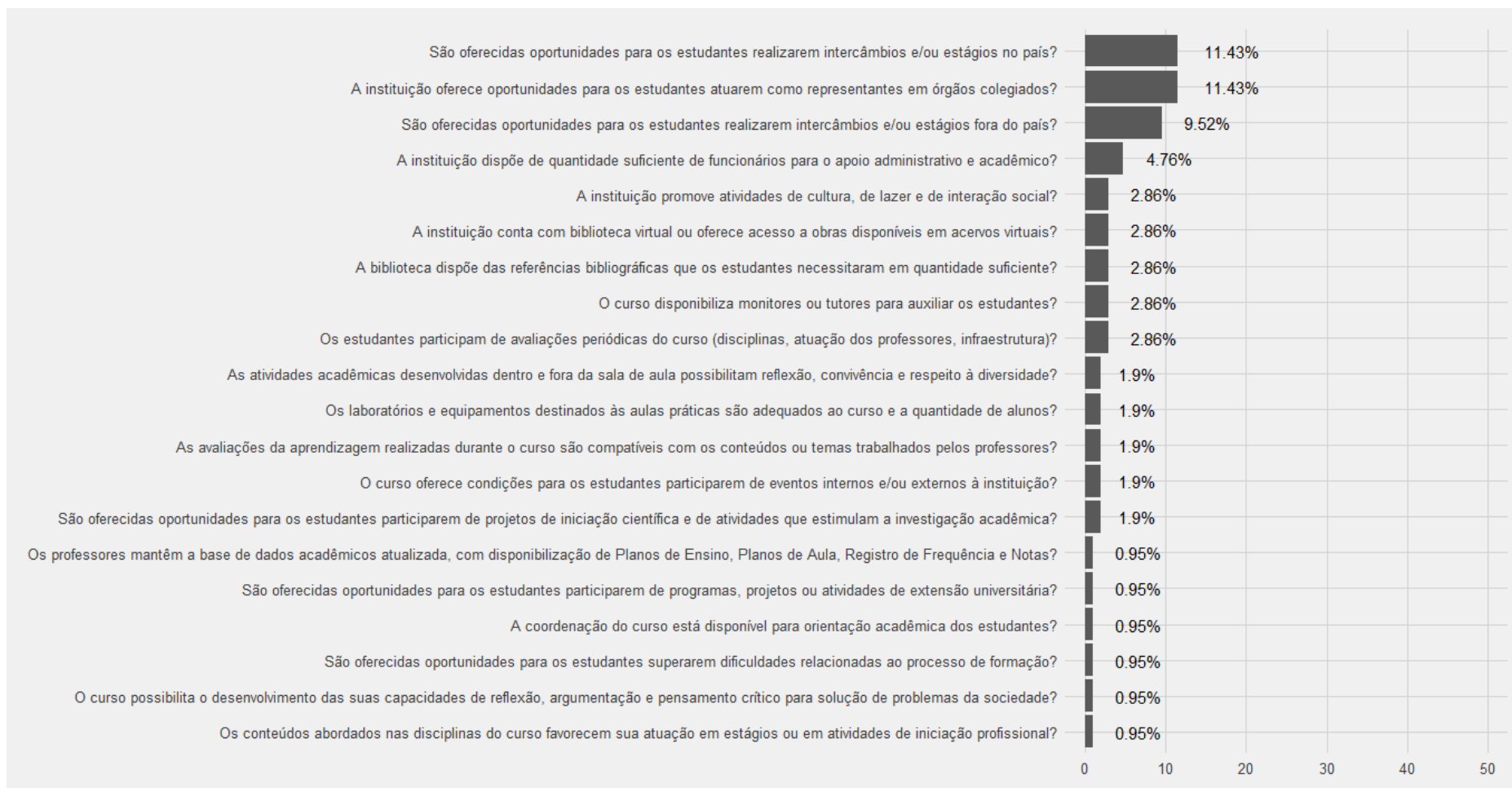


Figura 9: Porcentagem de Alunos que marcaram a opção “Não Sabe Responder”, por questão.

**Obs.** A figura apresenta somente as questões nas quais pelo menos um aluno marcou a opção.



A instituição conta com biblioteca virtual ou oferece acesso a obras disponíveis em acervos virtuais?

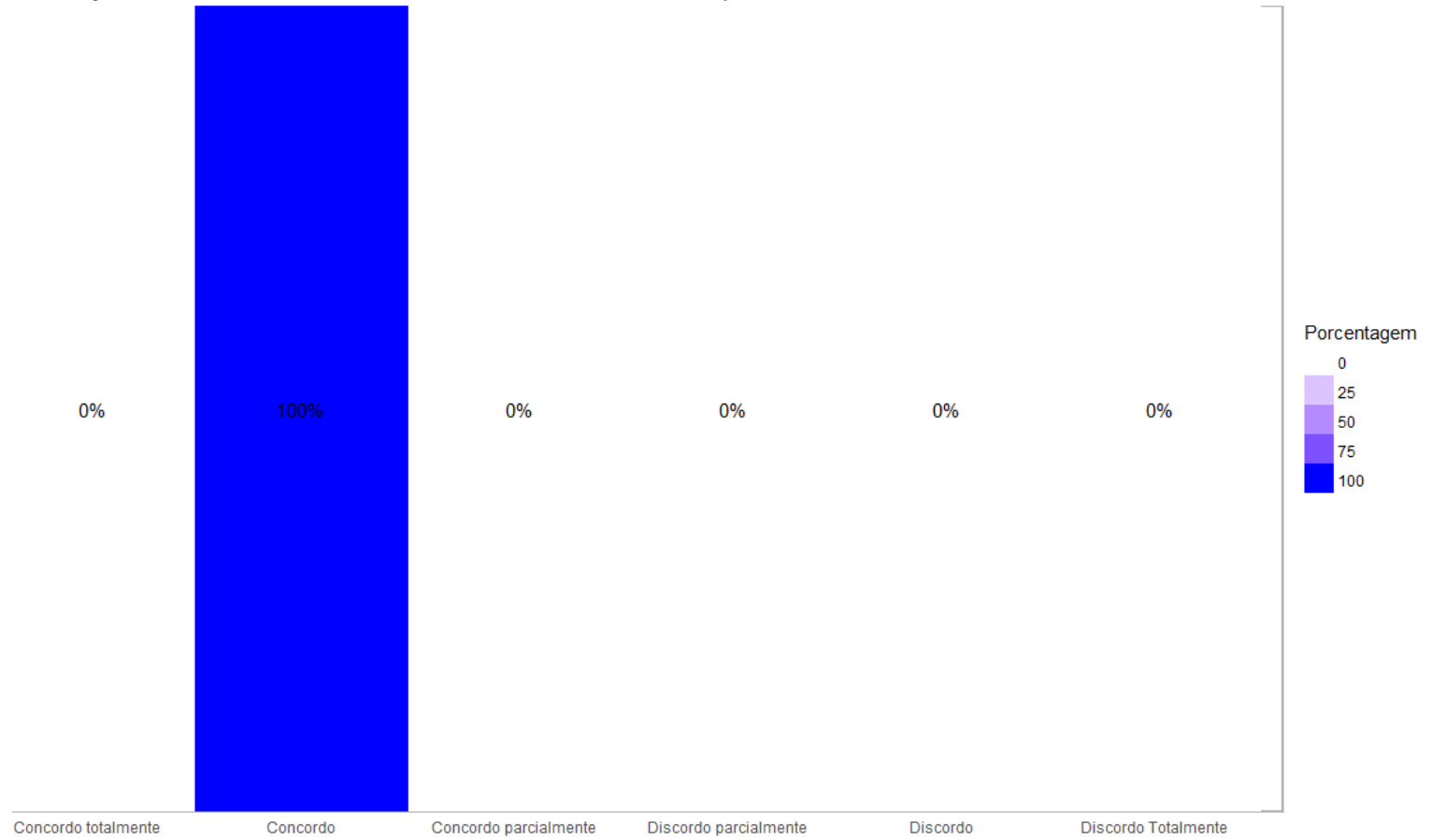


Figura 10: Resultados da Pesquisa sobre o Conhecimento pelos alunos das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.

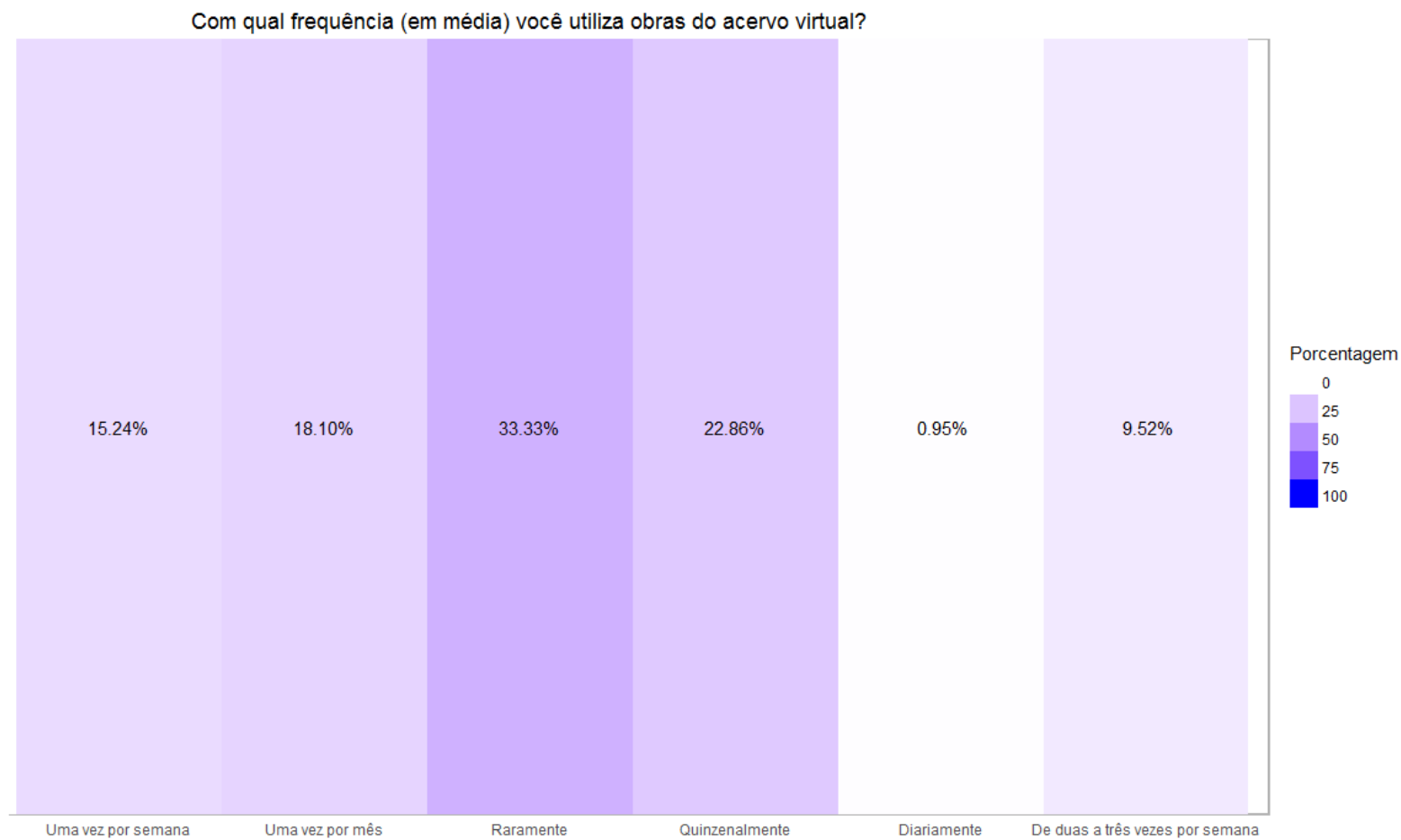


Figura 11: Resultados da Pesquisa sobre o Uso pelos alunos das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.