



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CAMPUS FORMIGA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA LOCAL DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Rua São Luiz Gonzaga, s/nº – Bairro São Luiz – Formiga - Minas Gerais – CEP: 35.570-000  
cpa.formiga@ifmg.edu.br - (37) 3322 8434

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CURSO DE BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO DO IFMG CAMPUS FORMIGA**

**REFERÊNCIA ANO 2017**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO LOCAL – CAMPUS FORMIGA**

**Membros Titulares:**

Alcides Farias Andrade - Representante Docente  
Diego Luis Izidoro Silva - Representante Docente  
Elaine Belo Veloso Silva - Representante Técnico-Administrativo  
Lívia Renata Santos - Representante Técnico-Administrativo  
Talita Bruna de Goes - Representante Discente  
Mariane Nogueira Pinto - Representante Discente  
Lucas Chaves Mascarenhas - Representante da Sociedade Civil  
Américo Fonseca Portela Neto - Representante da Sociedade Civil

**Membros Suplentes:**

Gláucio Ribeiro Silva - Representante Docente  
Simoni Júlia da Silveira - Representante Técnico-Administrativo  
Laís Ribeiro Leal - Representante Discente  
Rogério César de Moraes - Representante da Sociedade Civil

**Formiga, 04 de dezembro de 2017**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CAMPUS FORMIGA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA LOCAL DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Rua São Luiz Gonzaga, s/nº – Bairro São Luiz – Formiga - Minas Gerais – CEP: 35.570-000  
cpa.formiga@ifmg.edu.br - (37) 3322 8434

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Michel Temer

**MINISTRO DA EDUCAÇÃO**

José Mendonça Bezerra Filho

**SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

Eline Neves Braga Nascimento

**REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS  
GERAIS**

Kléber Gonçalves Glória

**DIRETOR-GERAL DO CAMPUS FORMIGA**

Washington Santos Silva

**CHEFE DE GABINETE**

Patrícia Regina de Faria

**DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO**

Rinaldo Alves de Oliveira

**DIRETOR DE ENSINO**

Bruno César de Melo Moreira

**SECRETÁRIO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Lélis Pedro de Andrade

## 1. Apresentação

Dando continuidade ao aperfeiçoamento dos processos de autoavaliação institucional e em atendimento ao disposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2014-2018, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) local do Campus Formiga implementou, a partir de 2016, a avaliação dos cursos de graduação, do ponto de vista do corpo discente.

Além da importância intrínseca do processo de autoavaliação dos cursos de graduação pelo corpo discente, é importante destacar que uma das ações previstas no capítulo 15 do PDI (“Planejamento Estratégico”) concernente à dimensão “Ensino”, e necessária para o alcance da meta 1 (Aperfeiçoar a organização didático-pedagógica e o funcionamento dos órgãos colegiados dos cursos) é “Analisar e debater, nos colegiados de cursos, Núcleos Docentes Estruturantes e Diretorias de Ensino, os resultados decorrentes dos processos de avaliação externa dos cursos, assim como os resultados produzidos pela Comissão Própria de Avaliação”. Neste sentido, esperamos que os resultados apresentados neste relatório possam fornecer subsídios importantes para o planejamento de ações de melhoria pelo órgão colegiado dos cursos de graduação e pela gestão do campus.

O questionário aplicado pela CPA local baseou-se no questionário respondido pelos estudantes no âmbito do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que passou por adaptações. Essa estratégia foi considerada adequada pela CPA local por contribuir para o alcance da Meta 2 da dimensão “Ensino” constante no PDI 2014-2018, a qual objetiva “Esclarecer e conscientizar os corpos docente e discente sobre a natureza e importância das avaliações externas da qualidade dos cursos”, uma vez que, de posse dos resultados anualmente obtidos, os órgãos colegiados e a gestão do campus poderão identificar os pontos fortes e as deficiências dos cursos de graduação e da instituição, elaborando e executando planos de ação devidamente fundamentados.

## 2. Participação dos Alunos na Avaliação

<b>Alunos Matriculados em Outubro/2017</b>	<b>131</b>
<b>Alunos Respondentes</b>	<b>64</b>
<b>Taxa de Resposta dos Alunos</b>	<b>48,85%</b>

A participação no processo de avaliação do Curso de Ciência da Computação, referente ao 2º semestre de 2017, foi de 48,85% do total de alunos regularmente matriculados no período. Considera-se uma boa amostragem, tendo em vista o caráter voluntário do processo.

### **3. Análise dos Resultados**

O questionário aplicado para a avaliação dos cursos é apresentado no Anexo I. Para uma melhor análise, as questões foram agrupadas nas Dimensões, a saber: Formação Profissional Cidadã e Ética (questões 1,5,6,7,8,19, 35 e 36); Aprendizagem (3, 4, 9, 11, 23, 26 e 27); Aspectos Curriculares (questões 2, 10 e 18); Funcionamento do Curso (questões 12, 13, 16, 17, 22, 24, 25, 29 e 32); Infraestrutura (questões 28, 30, 31 e 37) e Projetos de Pesquisa e Extensão (14, 15, 20, 21).

Os resultados da avaliação são apresentados no Anexo II. Considera-se como pontos positivos concordância acima de 70% e como ponto de atenção discordância acima de 40%.

#### **3.1. Pontos Positivos**

- a) No que se refere à Formação Profissional, Cidadã e Ética, 95% dos respondentes concordam que o curso oferece oportunidades de aprendizagem para o trabalho em equipe. Para 90% as disciplinas cursadas contribuem para a sua formação integral e para a atualização permanente. Já 89% acreditam que o curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos para sua formação e 81% afirmam que o curso contribui para o desenvolvimento de reflexão e pensamento crítico para solução de problemas. Para 80% as atividades desenvolvidas dentro e fora de sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade, 79% reconhecem que a Instituição promove atividades de cultura, lazer e interação social e 78% concordam que o curso contribui para o desenvolvimento da comunicação oral e escrita.
- b) No quesito Aprendizagem, 100% dos respondentes declaram que são utilizadas ferramentas de tecnologia da informação e comunicação como estratégia de ensino. Para 91%, os docentes apresentam domínio em relação aos conteúdos abordados em suas disciplinas e 90% afirmam que as avaliações são compatíveis com tais conteúdos. Já 88% concordam que as metodologias de ensino desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas e 84% concordam que as relações professor-aluno ao longo do curso estimulam a estudar e aprender. Além disso, 78% acreditam que o curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e 77% reconhecem as oportunidades oferecidas para superação das dificuldades no processo de formação.
- c) Com relação aos Aspectos Curriculares, destaca-se que 92% dos respondentes concordam que as referências bibliográficas, indicadas nos Planos de Ensino, contribuem para o processo de ensino-aprendizagem. Já para 85% as atividades práticas relacionam os conteúdos do curso contribuindo para sua formação profissional e 82% afirmam que os conteúdos abordados favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

- d) Com relação ao Funcionamento do Curso, 100% dos discentes respondentes avaliam que o curso requer organização e dedicação frequente aos estudos e que os docentes têm disponibilidade no atendimento fora do ambiente de sala de aula. Já 92% concordam que a instituição oferece oportunidades para os discentes atuarem como representantes em órgãos colegiados e 90% que a Coordenação do Curso é atuante no quesito de orientação acadêmica. Além disso, 88% reconhecem que são realizadas avaliações periódicas, 83% afirmam que o curso disponibiliza monitores e tutores para auxílio aos discentes e oferece condições para participação de eventos internos/externos. Para 79%, a biblioteca dispõe do quantitativo das referências bibliográficas necessárias aos estudantes e 76% afirmam que os professores mantêm a base de dados acadêmicos atualizada.
- e) Na dimensão Infraestrutura, 95% reconhecem que a instituição dispõe de quadro de funcionários para apoio administrativo e acadêmico suficiente e que os laboratórios e equipamentos para aulas práticas são adequados ao curso e ao quantitativo de alunos. Já 94% dos alunos avaliam que as salas de aula apresentam estruturas adequadas e 84% que o refeitório, cantina e banheiros são suficientes para o atendimento da comunidade acadêmica
- f) De acordo com a dimensão Projetos de Pesquisa e Extensão, 81% dos respondentes concordam que são oferecidas oportunidades para participação de projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica. Por fim, 78% reconhecem que são oferecidas oportunidades de participação em programas, projetos ou atividades de extensão universitária.

### **3.2. Pontos de Atenção**

- a) Como ponto de atenção, destaca-se que 49% dos respondentes discordam que a Instituição ofereça oportunidades de realização de intercâmbio e/ou estágios no país, sendo que 8% marcaram a opção “Não sabe responder”. Além disso, 53% discordam que a Instituição ofereça oportunidades de realização de intercâmbio e /ou estágios fora do país, sendo que 9% que marcaram a opção “Não sabe responder”.

### **3.3. Pontos de Evolução em relação aos Anos Anteriores**

Em uma análise comparativa com o resultado da avaliação do ano de 2016, merece destaque a evolução de alguns indicadores com variação positiva igual ou maior que 10 (dez) pontos percentuais distribuídos por dimensão, a saber:

- **Dimensão Formação Profissional Cidadã e Ética:** A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social;

- **Dimensão Aprendizagem:** As relações professor-aluno ao longo do curso te estimulam a estudar e aprender; são oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação; as avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores;
- **Dimensão Funcionamento do Curso:** A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes; o curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição; a instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados; os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas; os professores mantêm a base de dados acadêmicos atualizada, com disponibilização de Planos de Ensino, Planos de Aula, Registro de Frequência e Notas; o curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
- **Dimensão Infraestrutura:** A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico; os laboratórios e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e a quantidade de alunos; a instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atender as necessidades dos seus usuários.

É notória uma evolução significativa em grande parte dos indicadores. Isso mostra que a avaliação anterior foi de extrema importância para subsidiar ações dos órgãos gestores para melhoria do curso de Ciência da Computação.

#### 4. Conhecimento e Uso das Bibliotecas Virtuais

- a) 95% dos respondentes declararam ter conhecimento das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga, percentual significativamente maior em relação a avaliação do ano anterior, que havia sido de 79%
- b) No entanto, a maioria dos alunos (54,7%), afirmam que raramente fazem uso do acervo virtual. Apenas 17,2% fazem uso quinzenalmente e outros 17,2% ao menos uma vez no mês.

#### 5. Recomendações ao NDE/Colegiado do Curso e Gestão do Campus

- a) Recomenda-se fortemente ao Colegiado do Curso e ao NDE que executem as ações previstas no capítulo 15 do PDI (Planejamento Estratégico) concernente à dimensão Ensino, e necessárias para o atingimento da meta 1 (Aperfeiçoar a organização didático-pedagógica e o funcionamento dos órgãos colegiados dos cursos), especificamente “Analisar e debater, nos

colegiados de cursos, Núcleos Docentes Estruturantes e Diretorias de Ensino, os resultados decorrentes dos processos de avaliação externa dos cursos, assim como os resultados produzidos pela Comissão Própria de Avaliação”. Assim, espera-se que os resultados apresentados subsidiem ações neste sentido.

- b) Ressalta-se que boa parte dos respondentes afirmaram não ter conhecimento das oportunidades de estágio divulgadas pela Instituição. Recomenda-se a divulgação dessas oportunidades, com o devido destaque, no site Institucional e o envio por *e-mail* aos alunos. Considera-se importante que a Coordenação de Curso em parceria com a Secretaria de Extensão realize a divulgação sistemática do catálogo *online* de convênio com empresas (o qual se encontra na página eletrônica do Campus) e das oportunidades de estágio, além de buscar novas parcerias dentro e fora do país. Além disso, recomenda-se também a divulgação da regulamentação que trata do estágio no Exterior e de programas de integração existentes.
- c) A maioria dos discentes tem conhecimento das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga. No entanto, mais da metade dos respondentes afirma que raramente faz uso desse recurso. Desta forma, recomenda-se um trabalho de divulgação do acervo virtual por parte dos professores.
- d) Por fim, considera-se importante que o NDE e o Colegiado de Curso realizem a análise dos percentuais obtidos em relação às demais questões, pois as mesmas podem contribuir para o desenvolvimento de ações para o aperfeiçoamento do Curso.

## Anexo I – Questionário

- Q1 - As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional, desenvolvendo sua consciência ética para o exercício profissional.
- Q2 - Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
- Q3 - As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
- Q4 - O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
- Q5 - No curso você tem a oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.
- Q6 - O curso possibilita o desenvolvimento das suas capacidades de reflexão, argumentação e pensamento crítico para solução de problemas da sociedade.
- Q7- O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.
- Q8 - O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.
- Q9 - As relações professor-aluno ao longo do curso te estimulam a estudar e aprender.
- Q10 - As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino pelos professores contribuem para seus estudos e aprendizagens.
- Q11 - São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
- Q12- A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.
- Q13 - O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos.
- Q14 - São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
- Q15 - São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
- Q16 - O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
- Q17 - A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
- Q18 - As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.
- Q19 - O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.
- Q20 - São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
- Q21 - São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.
- Q22 - Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
- Q23 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
- Q24 - Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
- Q25 - Os professores mantêm a base de dados acadêmicos atualizada, com disponibilização de Planos de Ensino, Planos de Aula, Registro de Frequência e Notas.
- Q26 - Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
- Q27 - Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
- Q28 - A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
- Q29 - O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
- Q30 - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
- Q31 - Os laboratórios e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e a quantidade de alunos.
- Q32 - A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram em quantidade suficiente.
- Q33 - A instituição conta com biblioteca virtual ou oferece acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
- Q34 - Com qual frequência (em média) você utiliza obras do acervo virtual.
- Q35 - As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
- Q36 - A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
- Q37 - A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atender as necessidades dos seus usuários.

## Anexo II – Gráficos

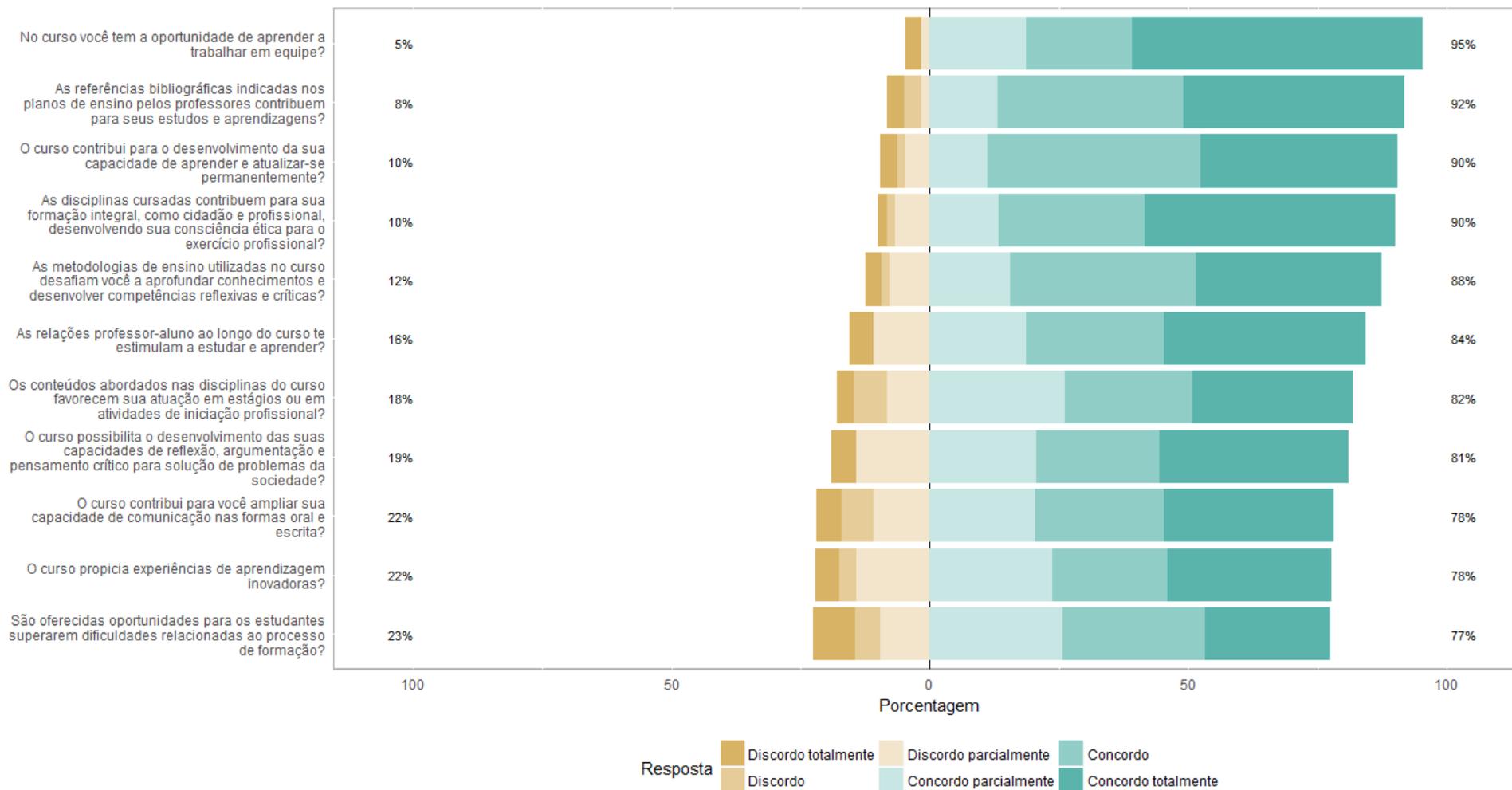


Figura 1: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Ciências da Computação ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

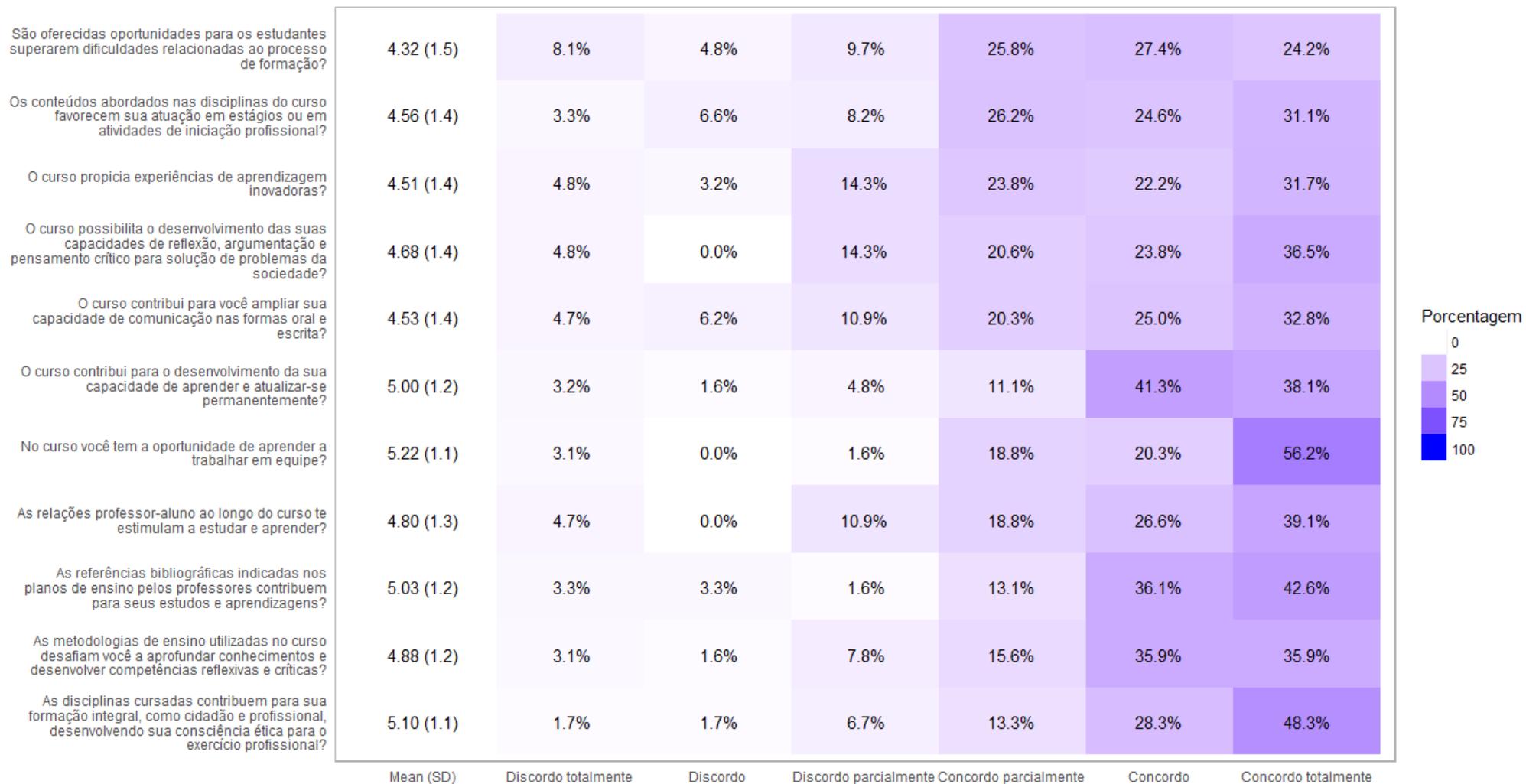


Figura 2: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Ciências da Computação ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

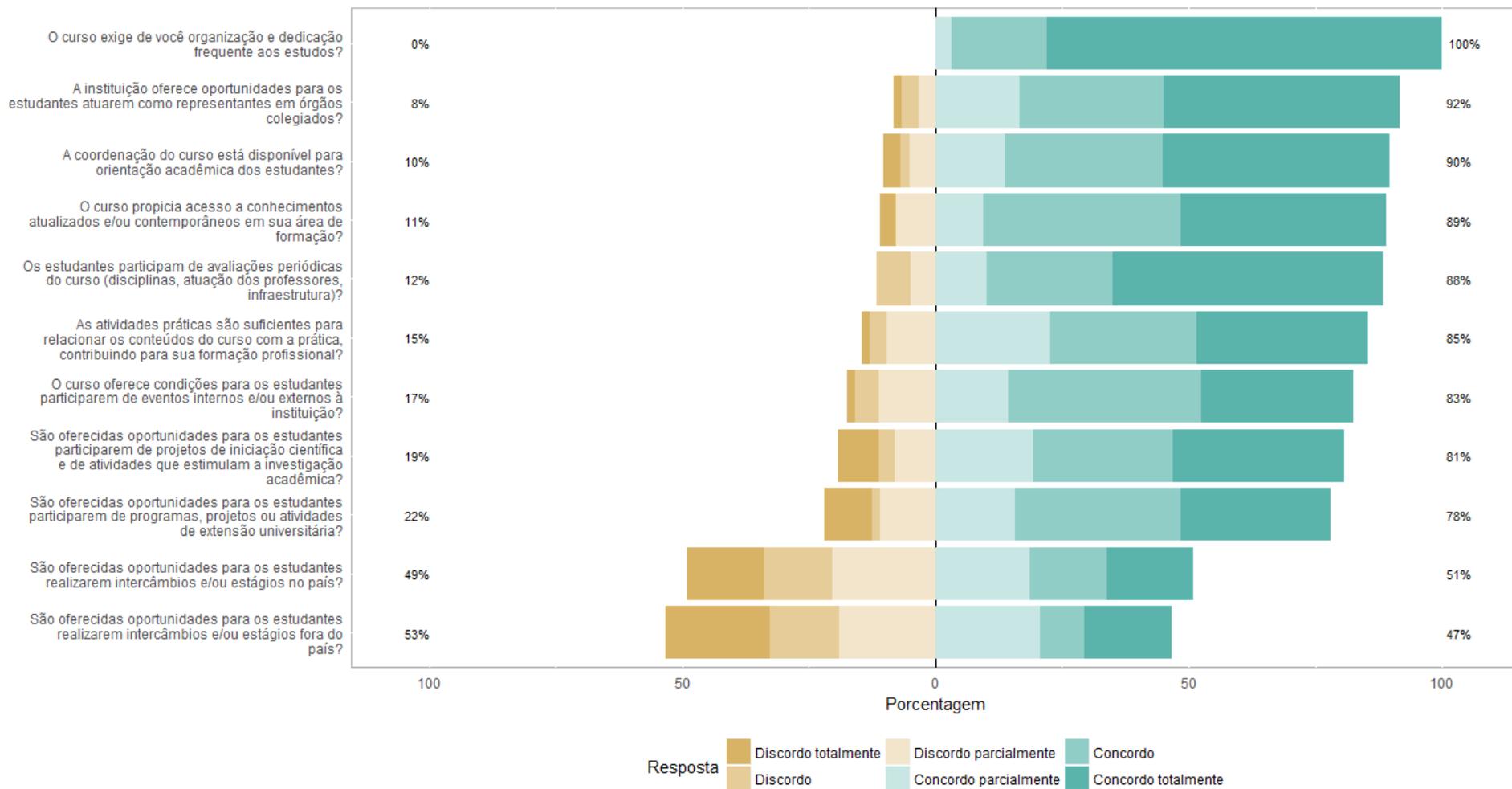


Figura 3: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Ciências da Computação ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

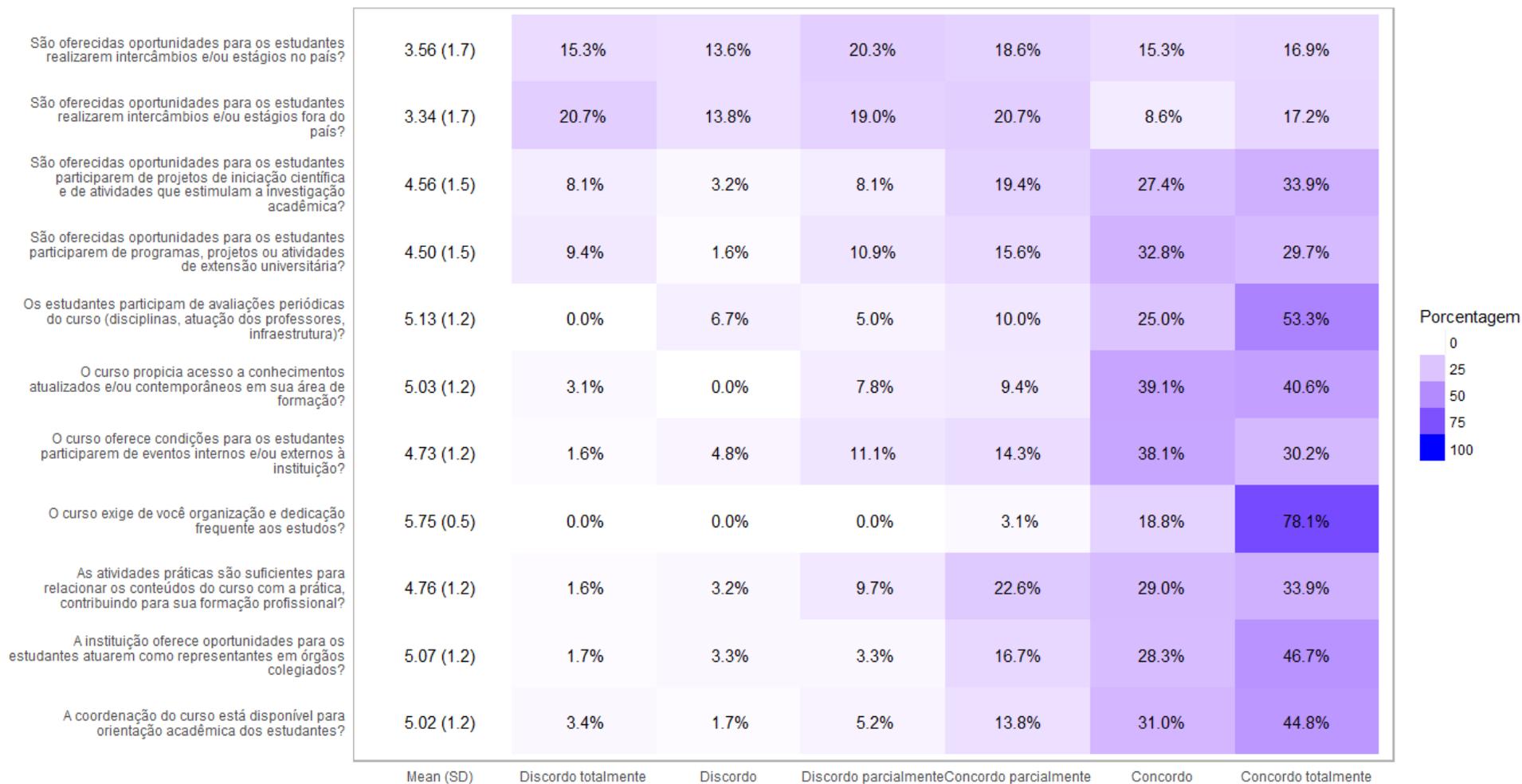


Figura 4: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Ciências da Computação ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

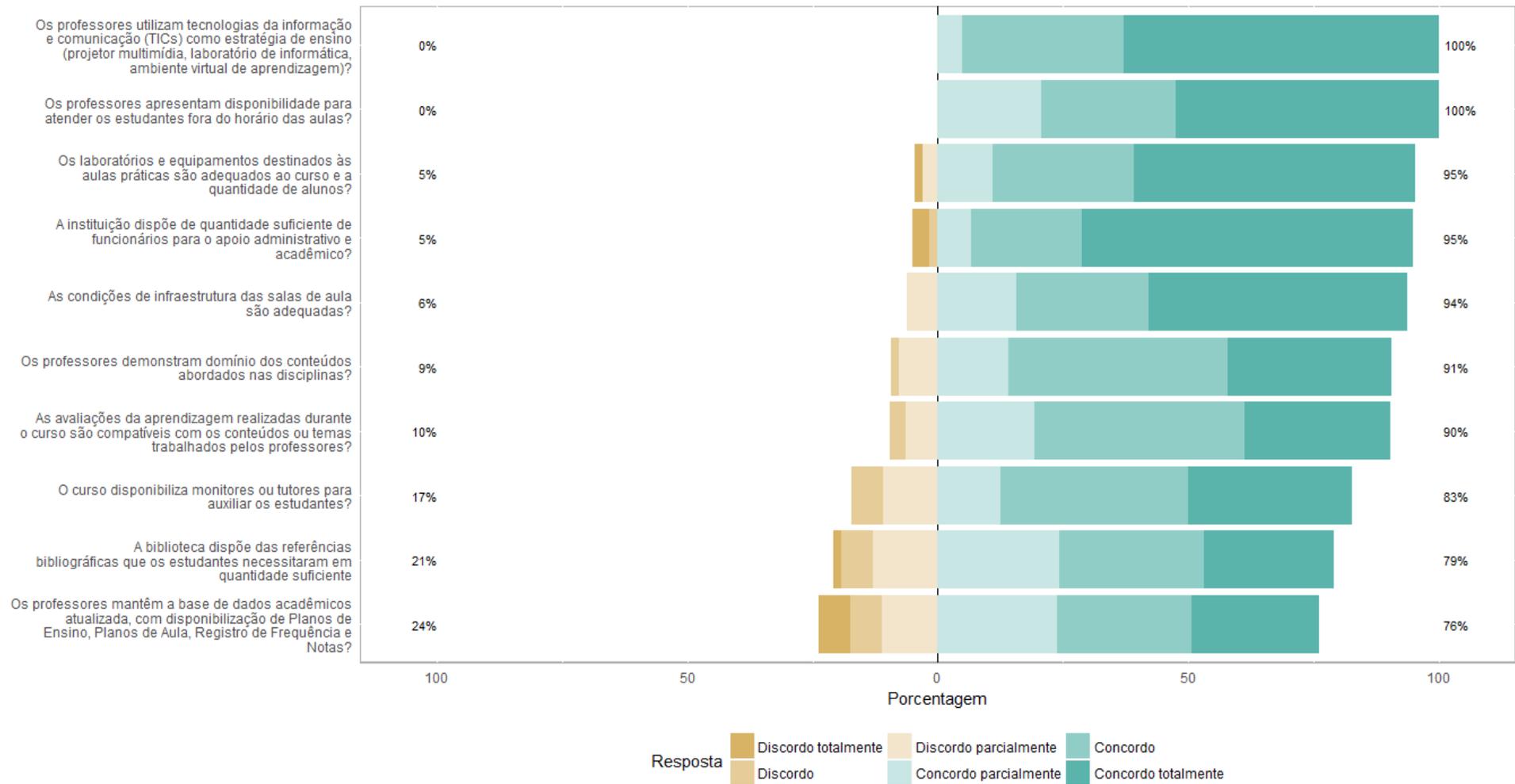


Figura 5: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Ciências da Computação ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

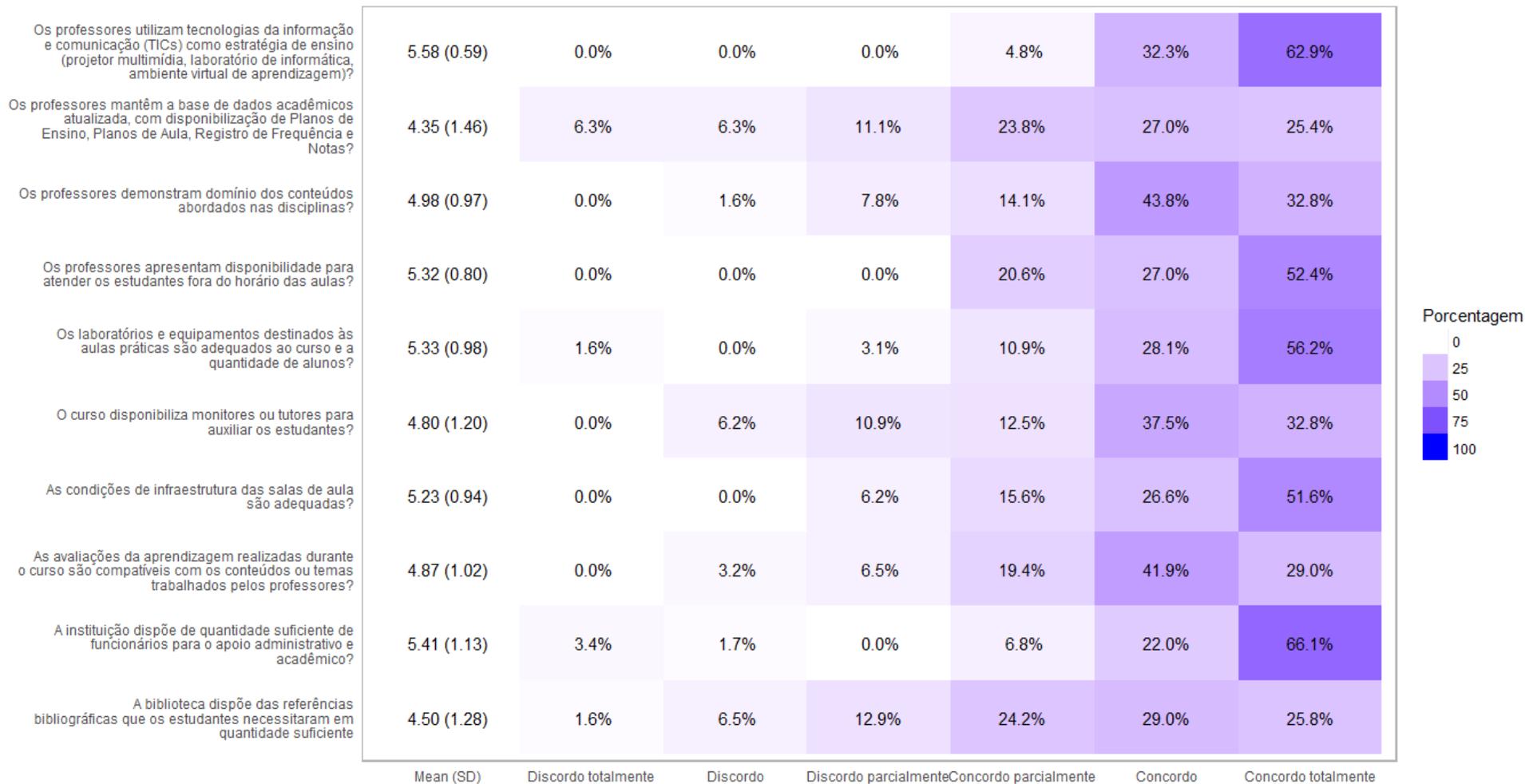


Figura 6: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Ciências da Computação ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

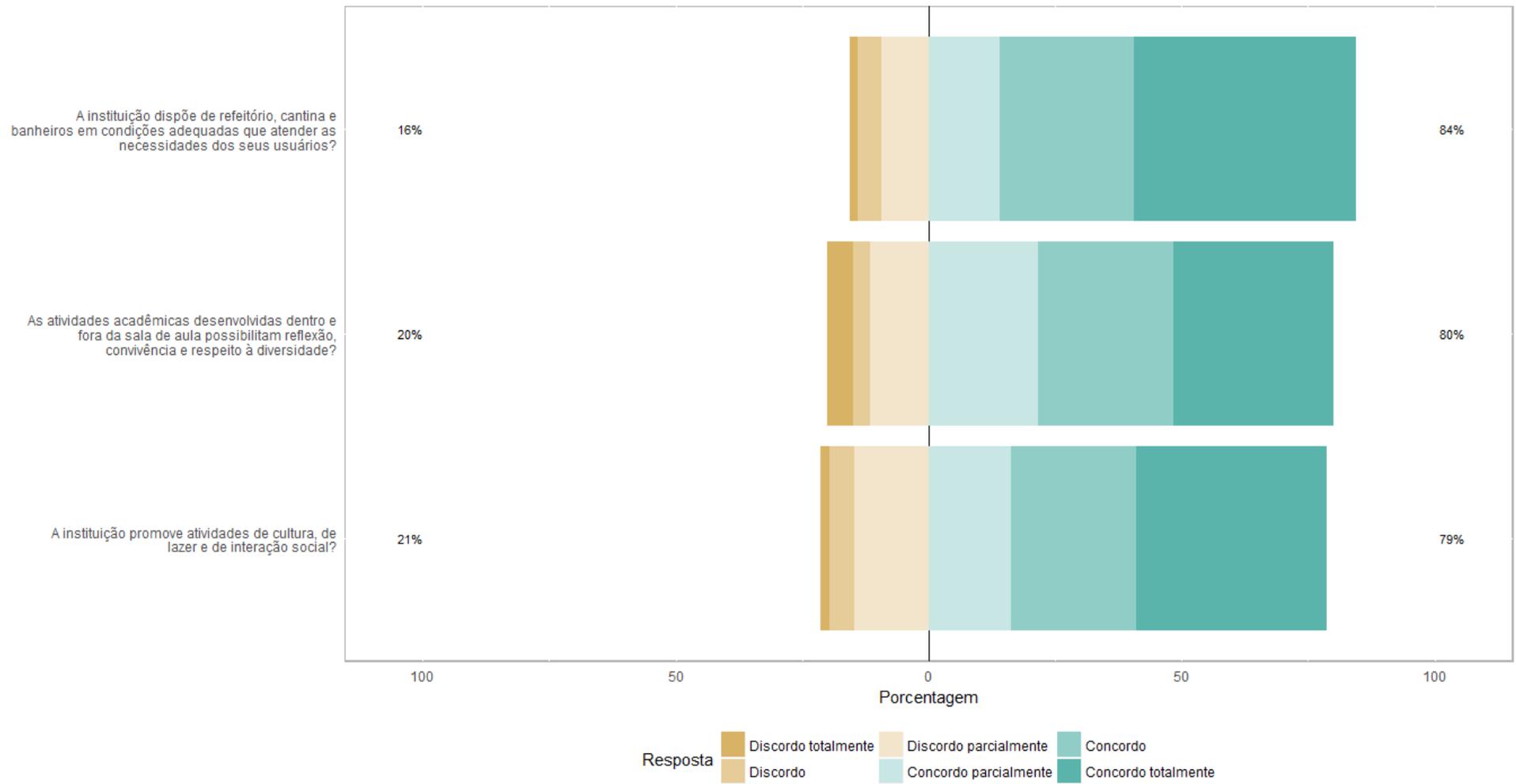


Figura 7: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Ciências da Computação ofertado pelo IFMG Campus Formiga.



Figura 8: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Ciências da Computação ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

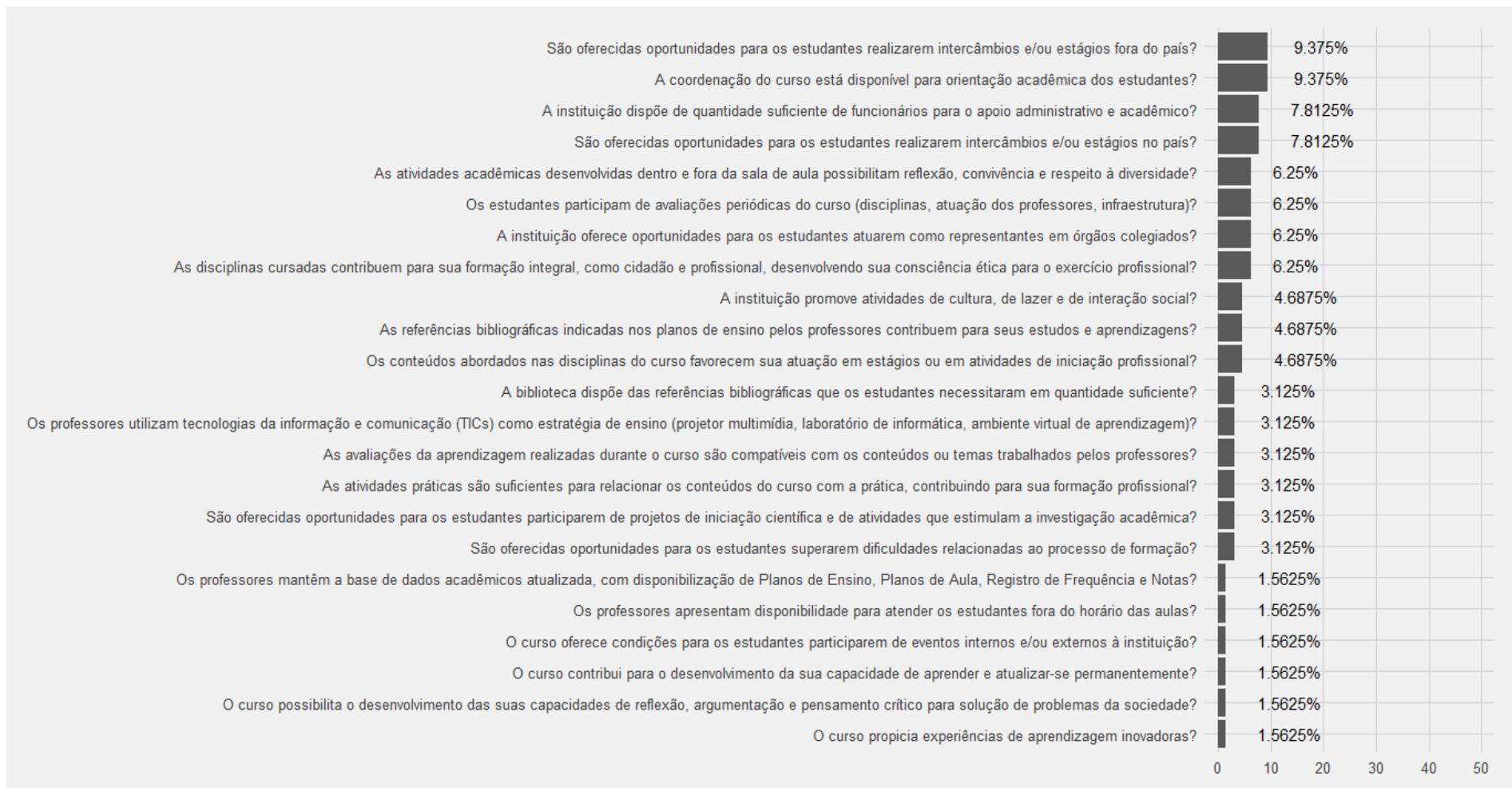


Figura 9: Porcentagem de Alunos que marcaram a opção “Não Sabe Responder”, por questão.

**Obs.** A figura apresenta somente as questões nas quais pelo menos um aluno marcou a opção.

A instituição conta com biblioteca virtual ou oferece acesso a obras disponíveis em acervos virtuais?

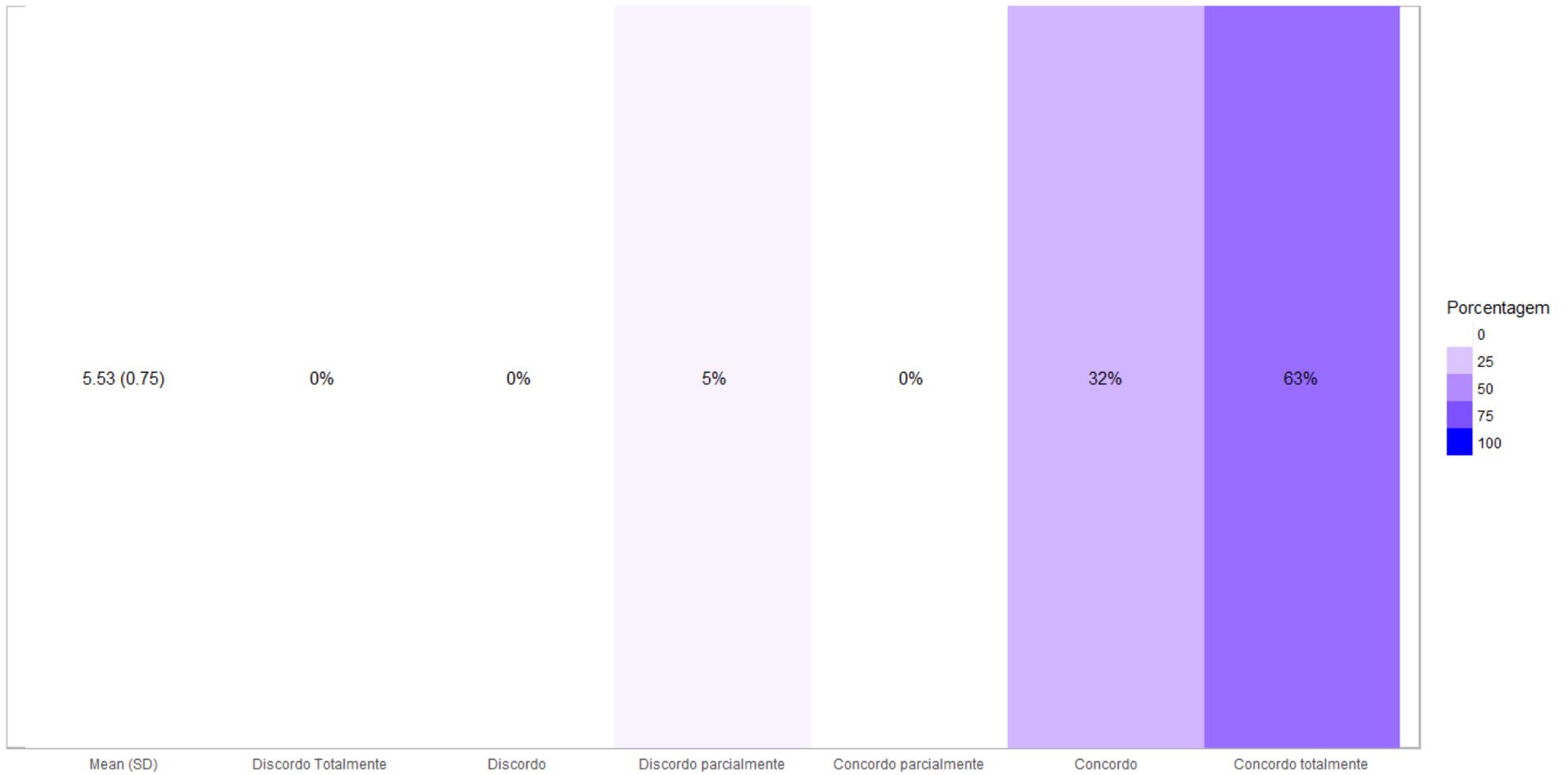


Figura 10: Resultados da Pesquisa sobre o Conhecimento pelos alunos das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.

Com qual frequência (em média) você utiliza obras do acervo virtual?

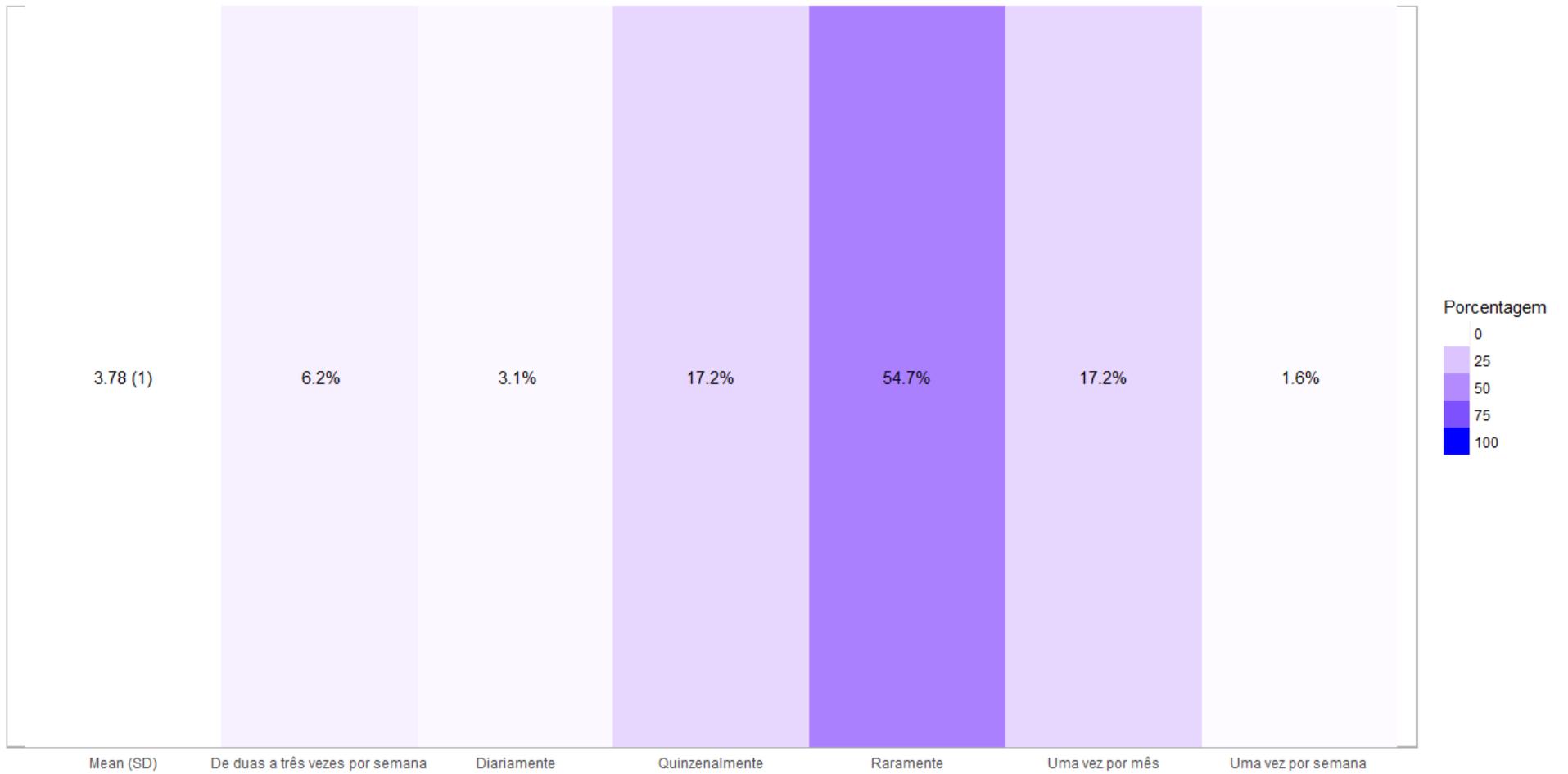


Figura 11: Resultados da Pesquisa sobre o Uso pelos alunos das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.