



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CAMPUS FORMIGA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA LOCAL DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Rua São Luiz Gonzaga, s/nº – Bairro São Luiz – Formiga - Minas Gerais – CEP: 35.570-000  
cpa.formiga@ifmg.edu.br - (37) 3322 8434

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DO IFMG CAMPUS FORMIGA**

**REFERÊNCIA ANO 2017**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO LOCAL – CAMPUS FORMIGA**

#### **Membros Titulares:**

Alcides Farias Andrade - Representante Docente  
Diego Luiz Izidoro Silva - Representante Docente  
Elaine Belo Veloso Silva – Representante Técnico-Administrativo  
Lívia Renata Santos – Representante Técnico-Administrativo  
Talita Bruna de Goes - Representante Discente  
Mariane Nogueira Pinto - Representante Discente  
Lucas Chaves Mascarenhas - Representante da Sociedade Civil  
Américo Fonseca Portela Neto - Representante da Sociedade Civil

#### **Membros Suplentes:**

Gláucio Ribeiro Silva - Representante Docente  
Simoni Júlia da Silveira - Representante Técnico-Administrativo  
Laís Ribeiro Leal- Representante Discente  
Rogério César de Moraes- Representante da Sociedade Civil

**Formiga, 18 de Abril de 2018**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CAMPUS FORMIGA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA LOCAL DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Rua São Luiz Gonzaga, s/nº – Bairro São Luiz – Formiga - Minas Gerais – CEP: 35.570-000  
cpa.formiga@ifmg.edu.br - (37) 3322 8434

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Michel Miguel Elias Temer Lulia

**MINISTRO DA EDUCAÇÃO**

José Mendonça Bezerra Filho

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

Eline Neves Braga Nascimento

**REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS  
GERAIS**

Kléber Gonçalves Glória

**DIRETOR-GERAL DO CAMPUS FORMIGA**

Washington Santos Silva

**CHEFE DE GABINETE**

Patrícia Regina de Faria

**DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO**

Rinaldo Alves de Oliveira

**DIRETOR DE ENSINO**

Bruno César de Melo Moreira

**SECRETÁRIO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Lélis Pedro de Andrade

## 1. Apresentação

Dando continuidade ao aperfeiçoamento dos processos de autoavaliação institucional e em atendimento ao disposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2014-2018, a CPA local do Campus Formiga implementou a partir de 2016 uma avaliação dos cursos de graduação ofertados pelo campus, do ponto de vista do corpo discente.

Além da importância intrínseca do processo de autoavaliação dos cursos de graduação pelo corpo discente, é importante destacar que uma das ações previstas no capítulo 15 do PDI (Planejamento Estratégico) concernente à dimensão Ensino, e necessária para o atingimento da meta 1 (Aperfeiçoar a organização didático-pedagógica e o funcionamento dos órgãos colegiados dos cursos) é “Analisar e debater, nos colegiados de cursos, Núcleos Docentes Estruturantes e Diretorias de Ensino, os resultados decorrentes dos processos de avaliação externa dos cursos, assim como os resultados produzidos pela Comissão Própria de Avaliação”. Neste sentido, esperamos que os resultados produzidos possam fornecer subsídios importantes para o planejamento de ações pelos órgãos colegiados dos cursos e pela gestão do campus, o que pode contribuir substancialmente para a melhoria contínua dos cursos e dos serviços ofertados pelo campus.

O questionário aplicado pela CPA local baseou-se no questionário que os estudantes responderam no âmbito do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) em 2015, que passou por adaptações. Considerou-se esta estratégia adequada como contribuição para o atingimento da Meta 2 da dimensão Ensino constante no PDI 2014-2018 que objetiva “Esclarecer e conscientizar os corpos docente e discente sobre a natureza e importância das avaliações externas da qualidade dos cursos”. Uma vez que, de posse dos resultados anualmente obtidos, os órgãos colegiados e a gestão do campus poderão identificar os pontos fortes e as deficiências dos cursos de graduação e da instituição, elaborando e executando planos de ação devidamente fundamentados.

Por fim, o relatório contém resultados sobre o conhecimento e uso pelos estudantes das bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo instituto.

## 2. Participação dos Alunos na Avaliação

<b>Alunos Matriculados em Outubro/2017</b>	<b>118</b>
<b>Alunos Respondentes</b>	<b>33</b>
<b>Taxa de Resposta dos Alunos</b>	<b>27.97%</b>

A participação no processo de avaliação do Curso de Administração, referente ao 2º semestre de 2017, foi de 27,97%% do total de alunos regularmente matriculados no período. Considera-se uma amostragem baixa

comparando a participação referente ao ano de 2016 que obteve uma representação de 71%. Apesar do caráter voluntário do processo, será preciso uma maior sensibilização e conscientização da área para que de fato as avaliações possam contribuir com a manutenção e melhoria contínua do Curso.

### **3. Análise dos Resultados**

O questionário aplicado para a avaliação dos cursos é apresentado no Anexo I. Para uma melhor análise, as questões foram agrupadas nas Dimensões, a saber: Formação Profissional Cidadã e Ética (questões 1,5,6,7,8,19, 35 e 36); Aprendizagem (3, 4, 9, 11, 23, 26 e 27); Aspectos Curriculares (questões 2, 10 e 18); Funcionamento do Curso (questões 12, 13, 16, 17, 22, 24, 25, 29 e 32); Infraestrutura (questões 28, 30, 31 e 37) e Projetos de Pesquisa e Extensão (14, 15, 20, 21).

Os resultados da avaliação são apresentados no Anexo II. Considera-se como pontos positivos concordância acima de 70% e como ponto de atenção discordância acima de 40% e índices acima de 15% da opção NSR (Não sabem responder). No Anexo III é apresentado um comparativo anual com as taxas de concordância de cada indicador.

#### **3.1. Pontos Positivos**

a) Na dimensão “Formação Profissional Cidadã e Ética”, todas as oito (8) questões abordadas nessa dimensão obtiveram um resultado satisfatório. Sendo assim, 100% dos respondentes concordam que as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade; 97% concordam que o curso contribui para o desenvolvimento da capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente; propicia o acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação; oferece oportunidade de aprender a trabalhar em equipe, além das disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional, desenvolvendo sua consciência ética para o exercício profissional. Para 91% dos discentes o curso contribui para ampliar a capacidade de comunicação nas formas oral e escrita enquanto que 84% concordam que a instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.

b) Com relação a “Aprendizagem”, dentre as sete (7) questões abordadas, seis (6) obtiveram um resultado satisfatório. Dentre as 6 questões é possível destacar que 94% dos respondentes discentes concordam que as avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores; que os mesmos utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem), já 91% concordam que os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas, enquanto que para 88% o curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras. Para 79% dos discentes as

metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas, além das relações professor-aluno ao longo do curso te estimulam a estudar e aprender.

c) De acordo com a dimensão “Aspectos curriculares”, as três (3) questões abordadas receberam um resultado satisfatório. Para 90% dos respondentes os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional; 82% concordam que as referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino pelos professores contribuem para seus estudos e aprendizagens e para 70% as atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.

d) Na dimensão “Funcionamento do Curso”, das nove (9) questões abordadas, sete (7) obtiveram um resultado. Para 100% dos respondentes o curso exige do aluno organização e dedicação frequente aos estudos; 94% concordam que o curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes, enquanto que 91% dos respondentes concordam que os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura) e os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas. Para 90% dos discentes a instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados; 88% concordam que o curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição e 77% a coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes. E por fim, para 62% a biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram em quantidade suficiente.

e) A dimensão “Infraestrutura” obteve um resultado satisfatório nas quatro (4) questões abordadas. Para 100% dos respondentes as condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas; 93% concordam que a instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico; para 91% os laboratórios e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e a quantidade de alunos e por fim, 79% concordam que a instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atender as necessidades dos seus usuários.

f) De acordo com a dimensão “Projetos de Pesquisa e Extensão” das quatro (4) questões abordadas três (3) obtiveram um resultado satisfatório. Para 79% dos respondentes são oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária enquanto que para 74% são oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país e oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

### 3.2. Pontos de Atenção

a) **Conhecimento e Uso das Bibliotecas Virtuais:** frequência (em média) em que os alunos utilizam obras do acervo virtual.

### 3.3 Pontos de Evolução em relação aos Anos Anteriores

Em uma análise comparativa com o resultado da avaliação do ano de 2016, merece destaque a evolução de alguns indicadores com variação positiva igual ou maior que 10 (dez) pontos percentuais distribuídos por dimensão, a saber:

a) **Dimensão Formação Profissional Cidadã e Ética:** o curso possibilita o desenvolvimento das suas capacidades de reflexão, argumentação e pensamento crítico para solução de problemas da sociedade; o curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação; as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade; a instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.

b) **Dimensão Aprendizagem:** o curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras; os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projutor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem); as avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

c) **Dimensão Aspectos curriculares:** os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

d) **Dimensão Funcionamento do Curso:** a instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados; o curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes; os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura); os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas; o curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.

e) **Dimensão Infraestrutura:** a instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico; as condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas; os laboratórios e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e a quantidade de alunos.

f) **Dimensão Projetos de Pesquisa e Extensão:** são oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país; são oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país; são oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária; são oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

g) **Conhecimento e Uso das Bibliotecas Virtuais:** A instituição conta com biblioteca virtual ou oferece acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.

É notória uma evolução significativa em todas as dimensões. Isso mostra que a avaliação anterior foi de extrema importância para subsidiar ações dos órgãos gestores para melhoria do curso de Administração.

#### **4. Conhecimento e Uso das Bibliotecas Virtuais**

a) 100% dos respondentes declararam ter conhecimento das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga, percentual significativamente maior em relação a avaliação do ano anterior, que havia sido de 71%

b) 30,3% dos alunos afirmam que raramente fazem uso do acervo virtual, enquanto que 33% afirmaram na avaliação do ano de 2016. Apenas 15,2% fazem uso quinzenalmente e 27,3% ao menos uma vez no mês.

#### **5. Recomendações ao NDE/Colegiado do Curso e Gestão do Campus**

a) Tendo em vista a importância dos resultados decorrentes dos processos de avaliação produzidos pela Comissão Própria de Avaliação e as ações realizadas desses resultados constarem no Instrumento de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Curso, recomenda-se fortemente uma ação por parte do Colegiado do Curso de conscientização e sensibilização junto aos discentes, pois a participação no processo está muito baixa comparada a avaliação do ano de 2016. Ação considerada essencial para que de fato as avaliações possam contribuir com a manutenção e melhoria contínua do Curso.

b) A avaliação de 2017 apresentou que vinte e um (21) indicadores dos trinta e sete (37) avaliados obtiveram uma evolução significativa se comparados a avaliação realizada no ano de 2016. Dos quatro (4) indicadores avaliados como pontos de Atenção em 2016, três (3) passaram a ser avaliados como pontos positivos. Apesar da notória evolução da maioria dos indicadores, recomenda-se uma análise das variações obtidas nos indicadores para que seja possível propor ações que possam contribuir para correção, manutenção e melhoria do Curso de Bacharelado em Administração.

c) A maioria dos discentes tem conhecimento das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga. No entanto, cerca de um terço dos respondentes afirma que raramente faz uso desse recurso. Desta forma, recomenda-se um trabalho de divulgação do acervo virtual por parte dos professores e inserção das Bibliografias nos Planos de Ensino das disciplinas.

d) Por fim, considera-se importante que o NDE e o Colegiado de Curso realizem a análise dos percentuais obtidos em relação às demais questões, pois as mesmas podem contribuir para o desenvolvimento de ações para o aperfeiçoamento do Curso.

## Anexo I - Indicadores

- Q1 - As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional, desenvolvendo sua consciência ética para o exercício profissional.
- Q2 - Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
- Q3 - As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
- Q4 - O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
- Q5 - No curso você tem a oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.
- Q6 - O curso possibilita o desenvolvimento das suas capacidades de reflexão, argumentação e pensamento crítico para solução de problemas da sociedade.
- Q7 - O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.
- Q8 - O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.
- Q9 - As relações professor-aluno ao longo do curso te estimulam a estudar e aprender.
- Q10 - As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino pelos professores contribuem para seus estudos e aprendizagens.
- Q11 - São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
- Q12 - A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.
- Q13 - O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos.
- Q14 - São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
- Q15 - São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
- Q16 - O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
- Q17 - A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
- Q18 - As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.
- Q19 - O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.
- Q20 - São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
- Q21 - São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.
- Q22 - Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
- Q23 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
- Q24 - Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
- Q25 - Os professores mantêm a base de dados acadêmicos atualizada, com disponibilização de Planos de Ensino, Planos de Aula, Registro de Frequência e Notas.
- Q26 - Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
- Q27 - Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
- Q28 - A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
- Q29 - O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
- Q30 - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
- Q31 - Os laboratórios e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e a quantidade de alunos.
- Q32 - A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram em quantidade suficiente.
- Q33 - A instituição conta com biblioteca virtual ou oferece acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
- Q34 - Com qual frequência (em média) você utiliza obras do acervo virtual.
- Q35 - As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
- Q36 - A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
- Q37 - A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atender as necessidades dos seus usuários.

## Anexo II – Resultados da Avaliação

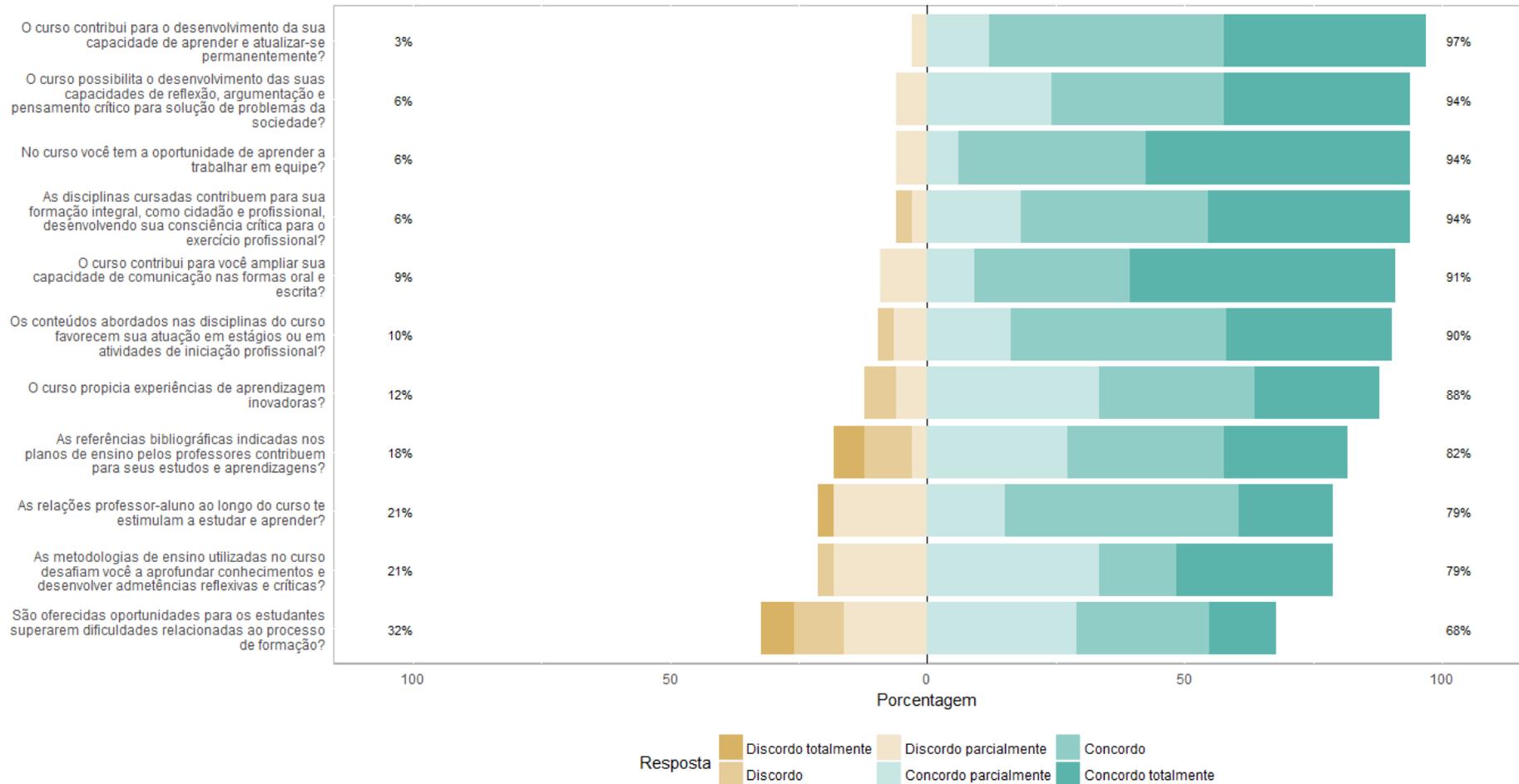


Figura 1: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

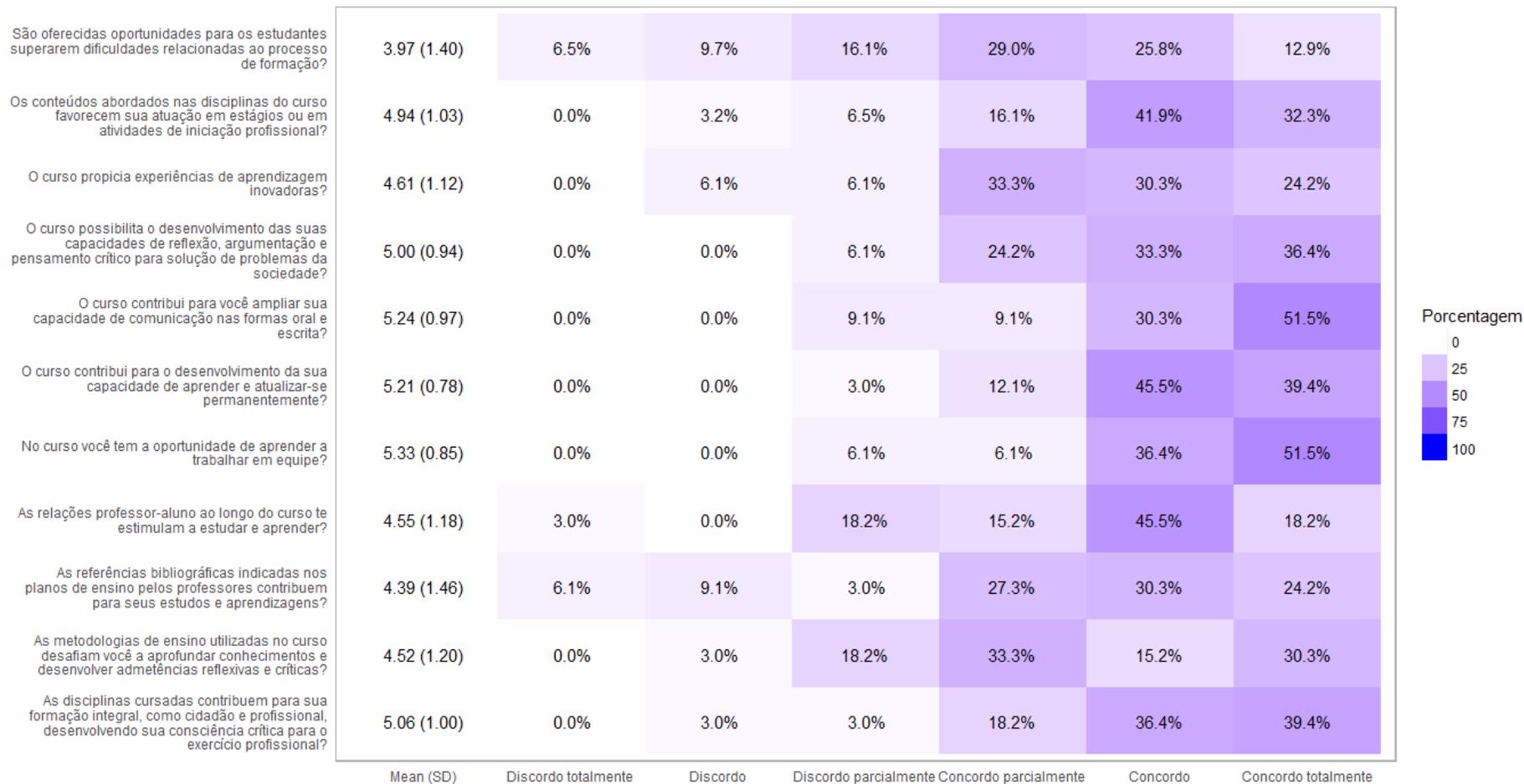


Figura 2: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

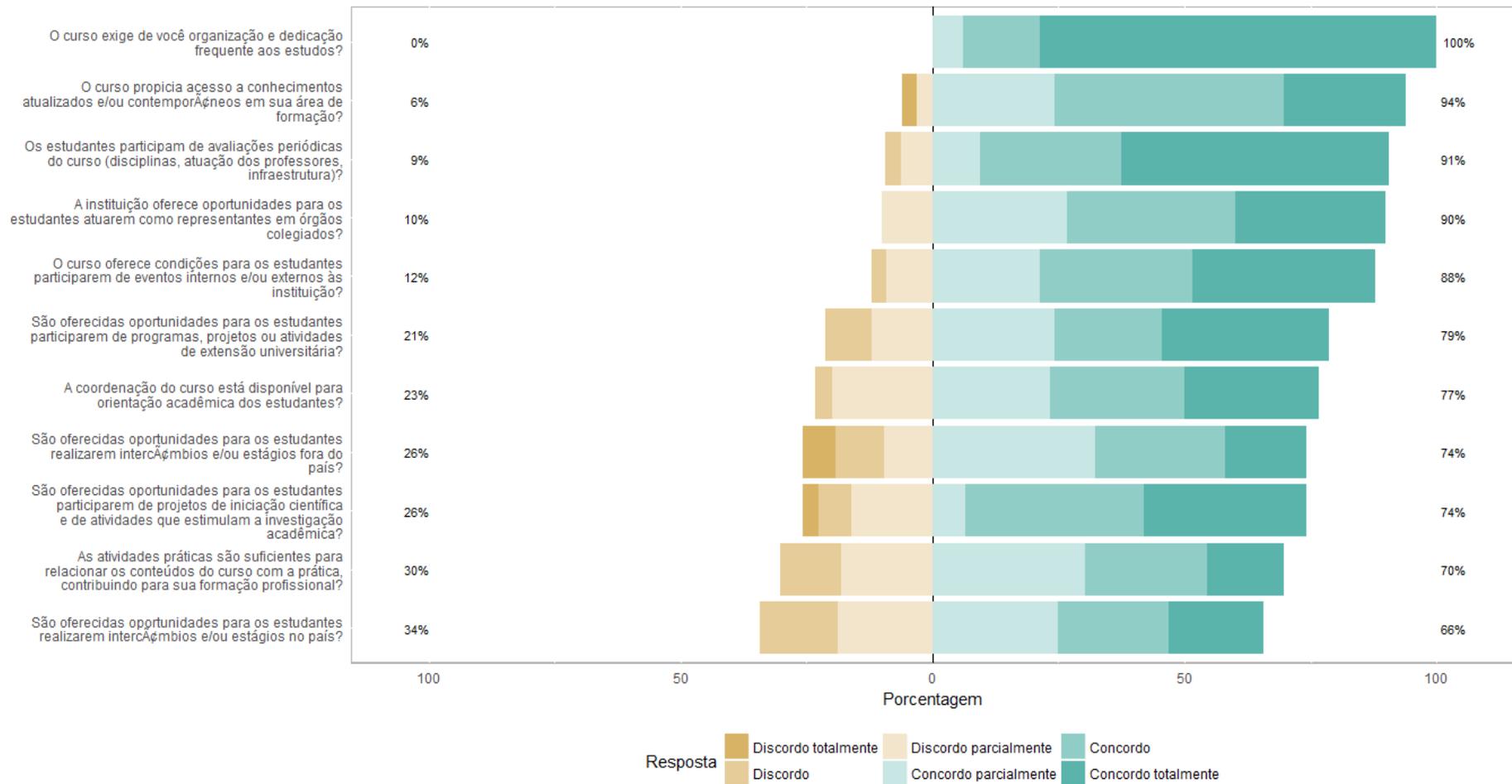


Figura 3: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

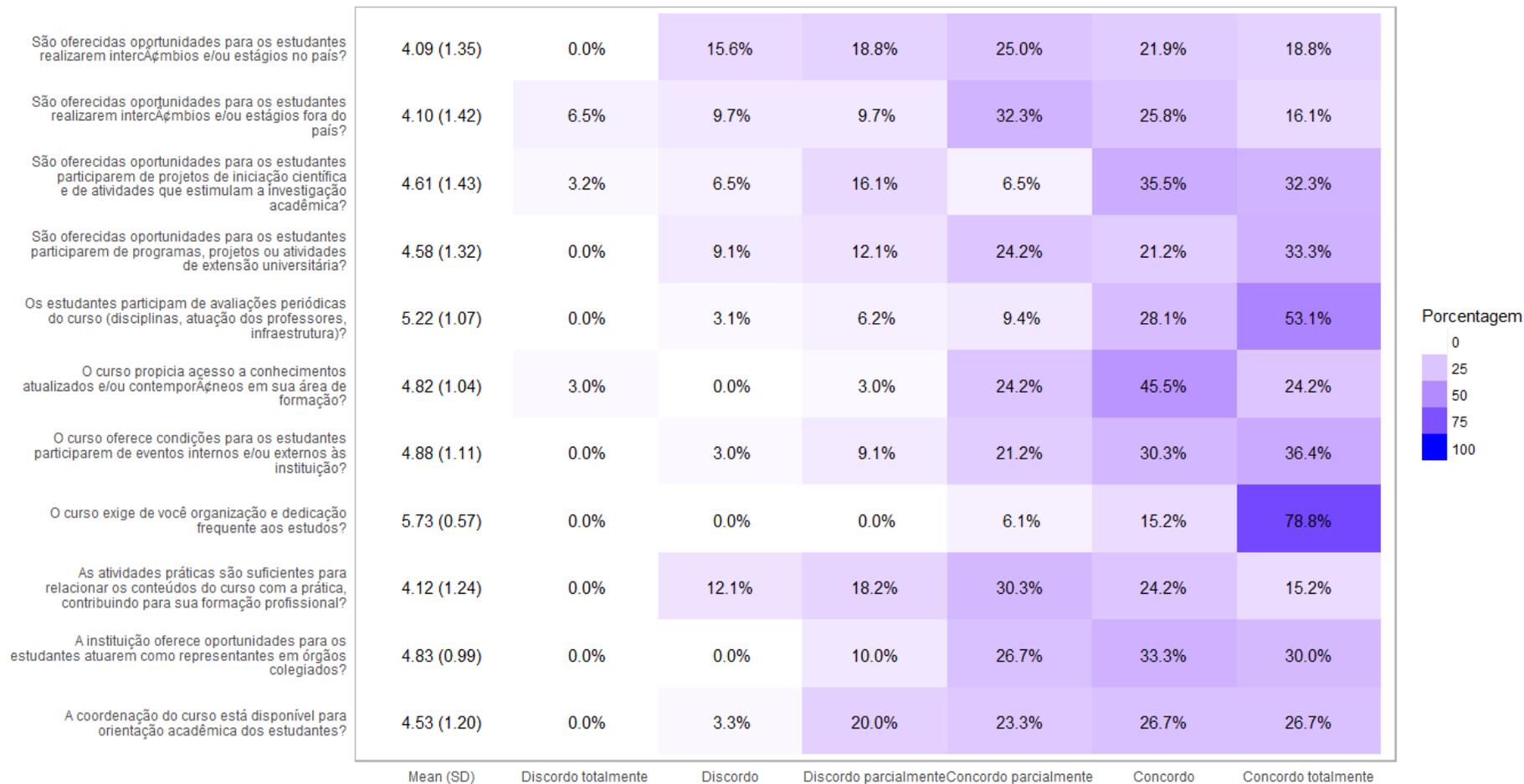


Figura 4: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

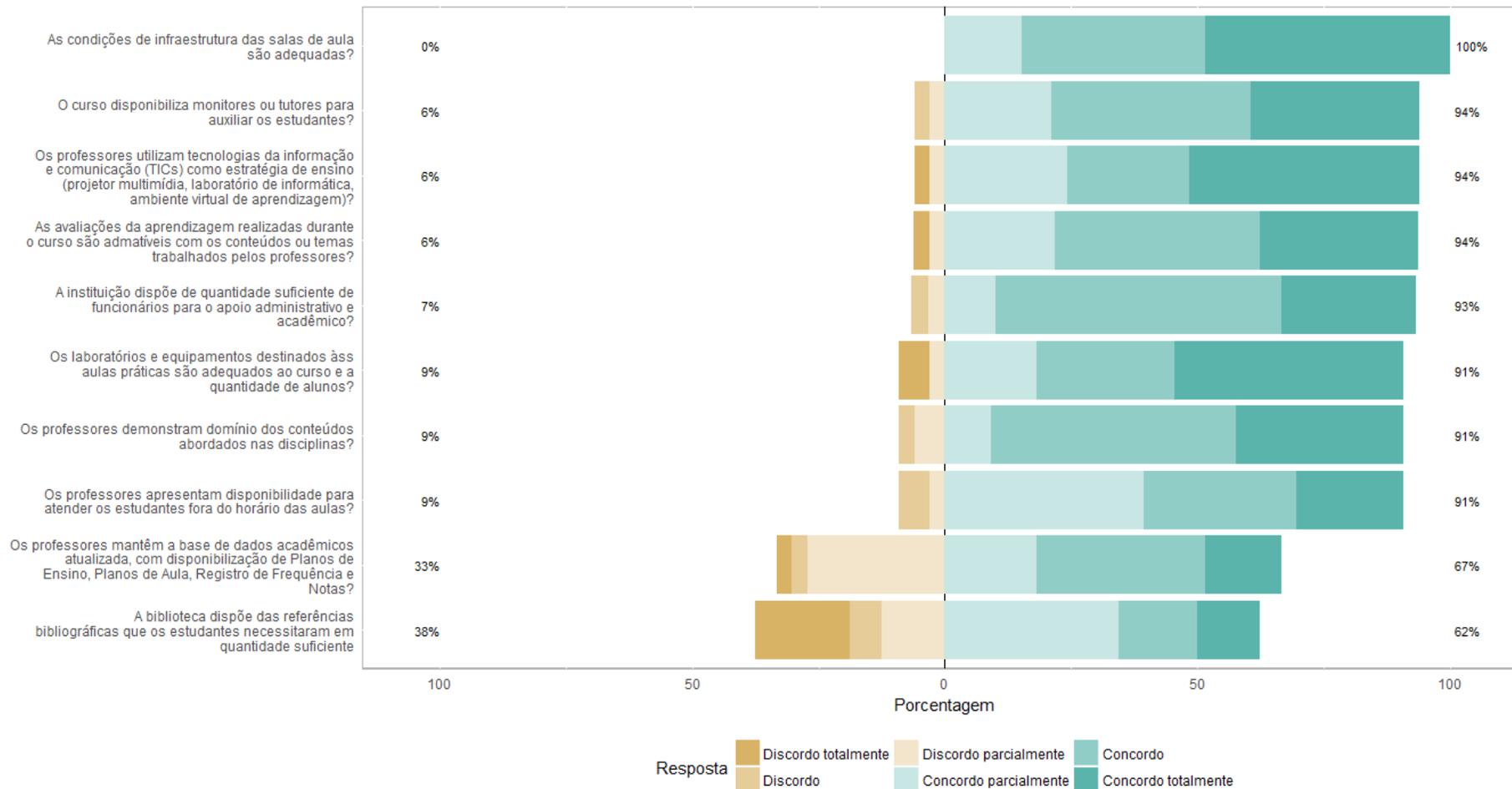


Figura 5: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

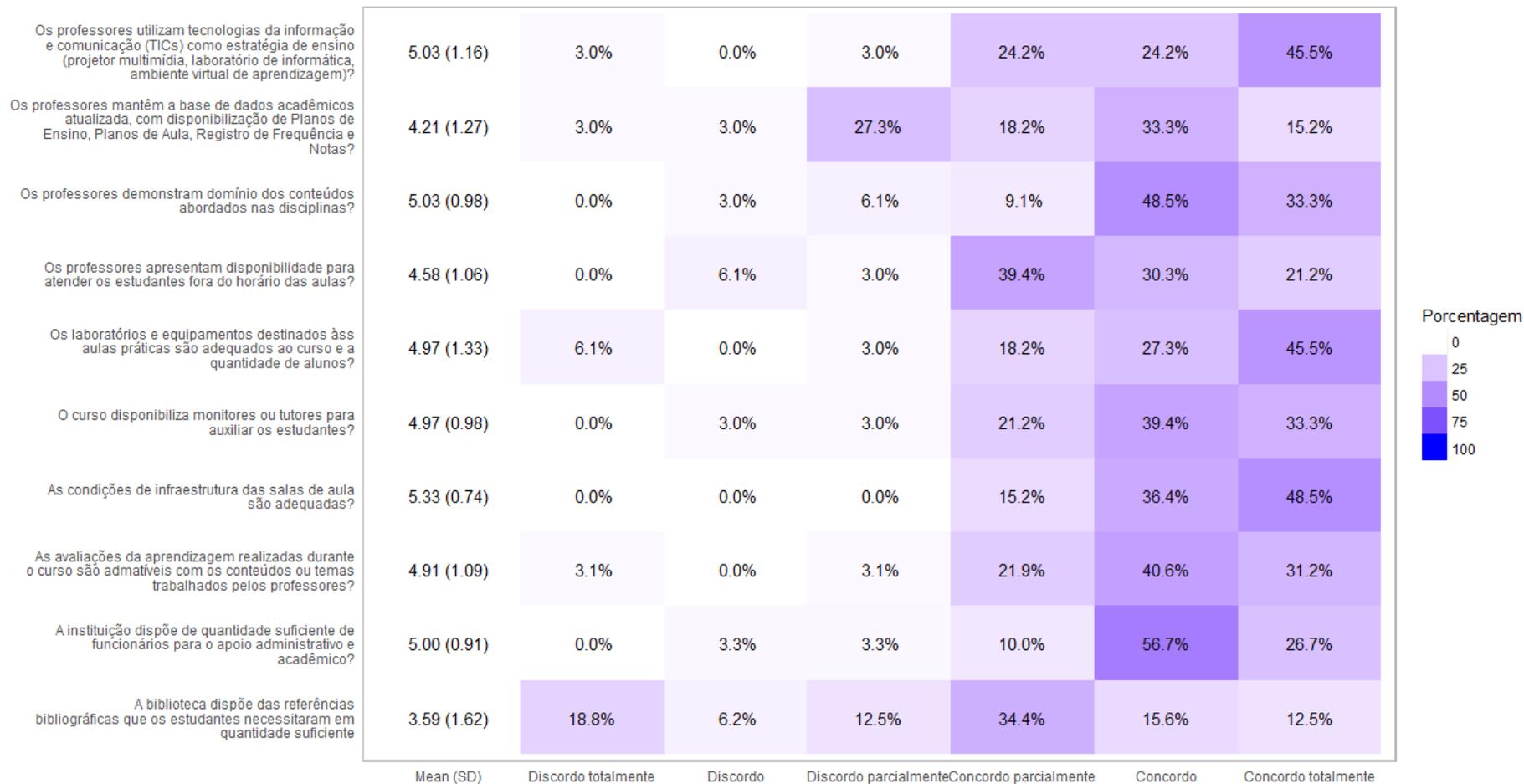


Figura 6: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

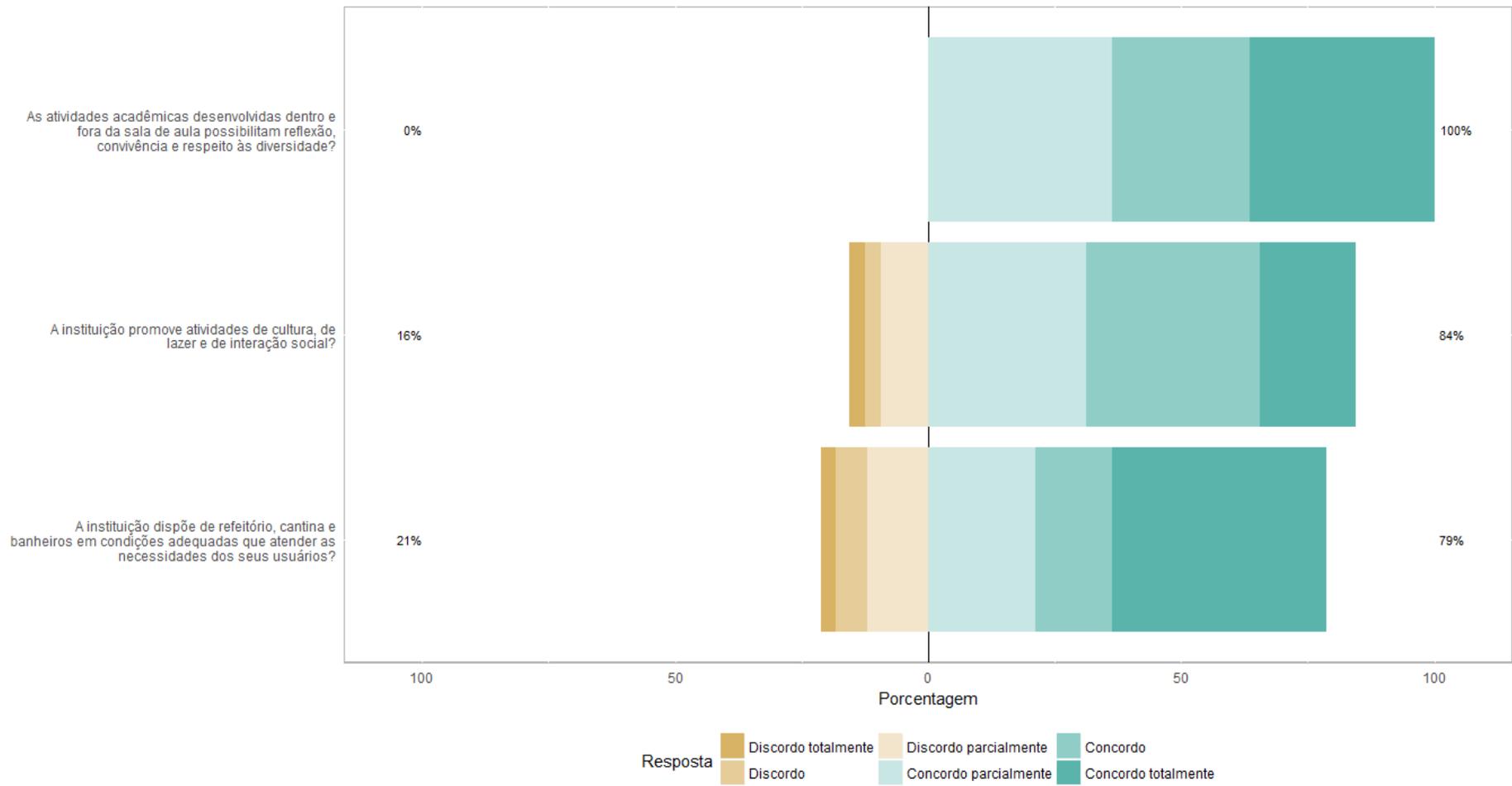


Figura 7: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

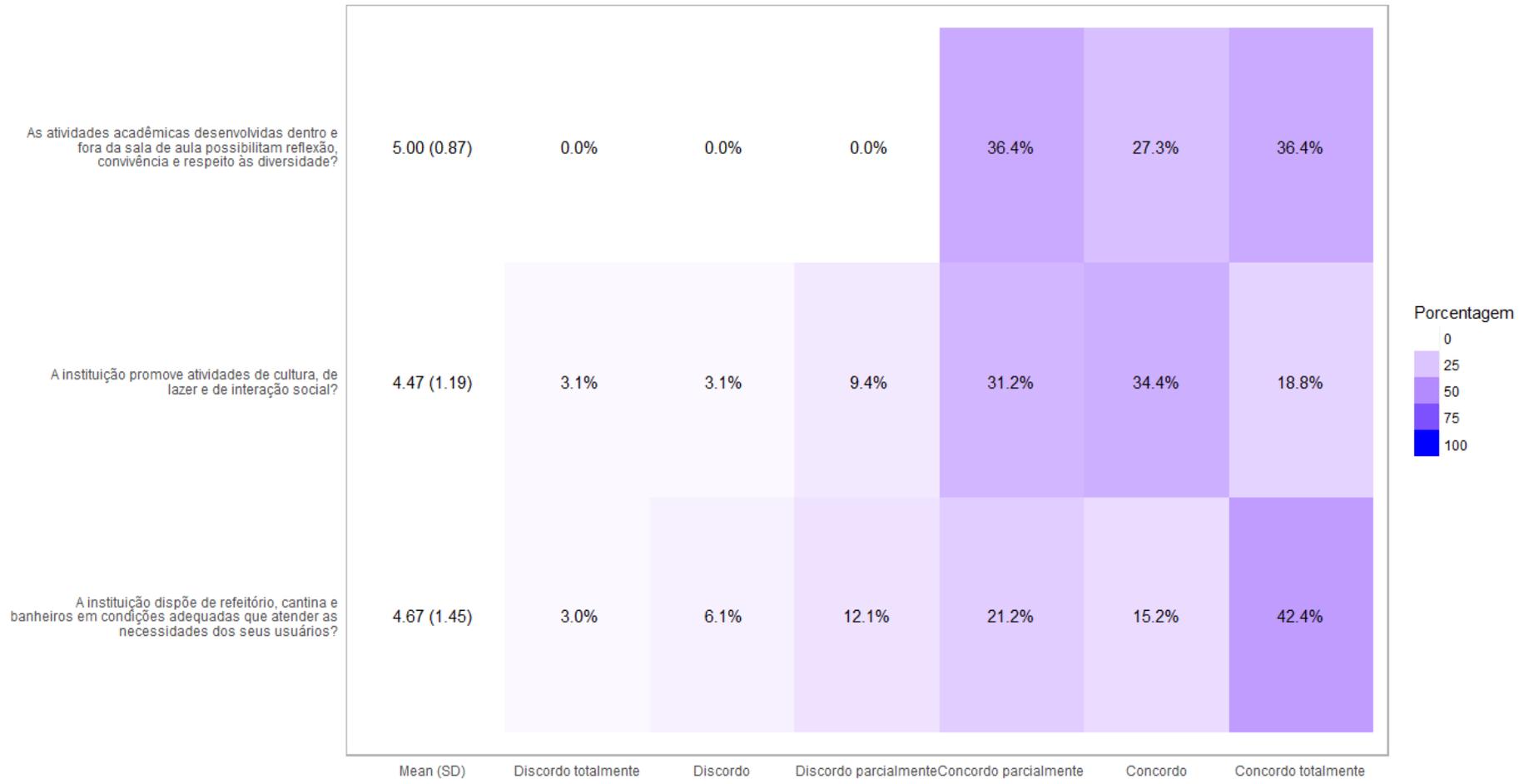


Figura 8: Resultados da Avaliação pelos Alunos do Bacharelado em Administração ofertado pelo IFMG Campus Formiga.

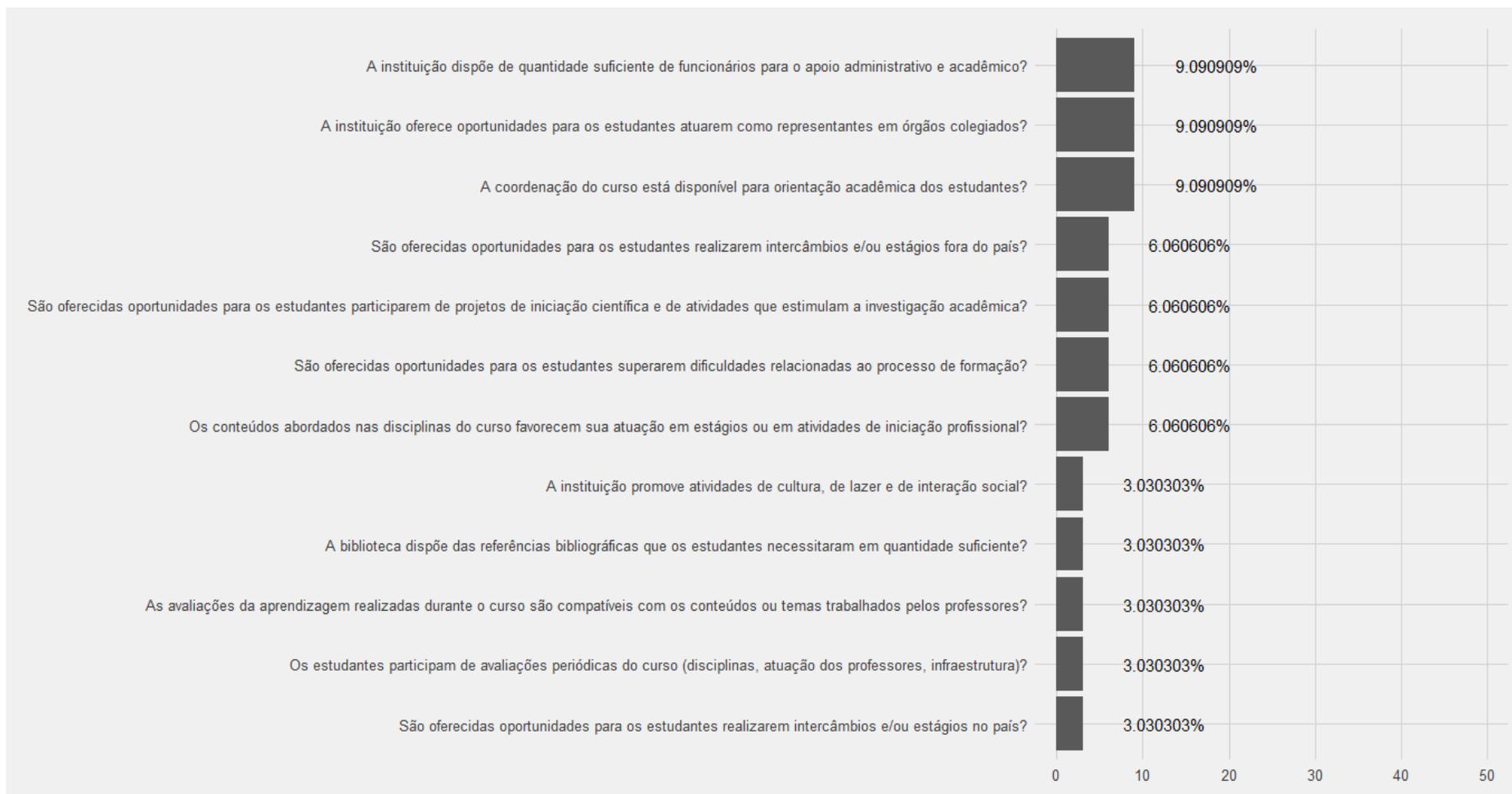


Figura 9: Porcentagem de Alunos que marcaram a opção “Não Sabe Responder”, por questão.

**Obs.** A figura apresenta somente as questões nas quais pelo menos um aluno marcou a opção.

A instituição conta com biblioteca virtual ou oferece acesso a obras disponíveis em acervos virtuais?

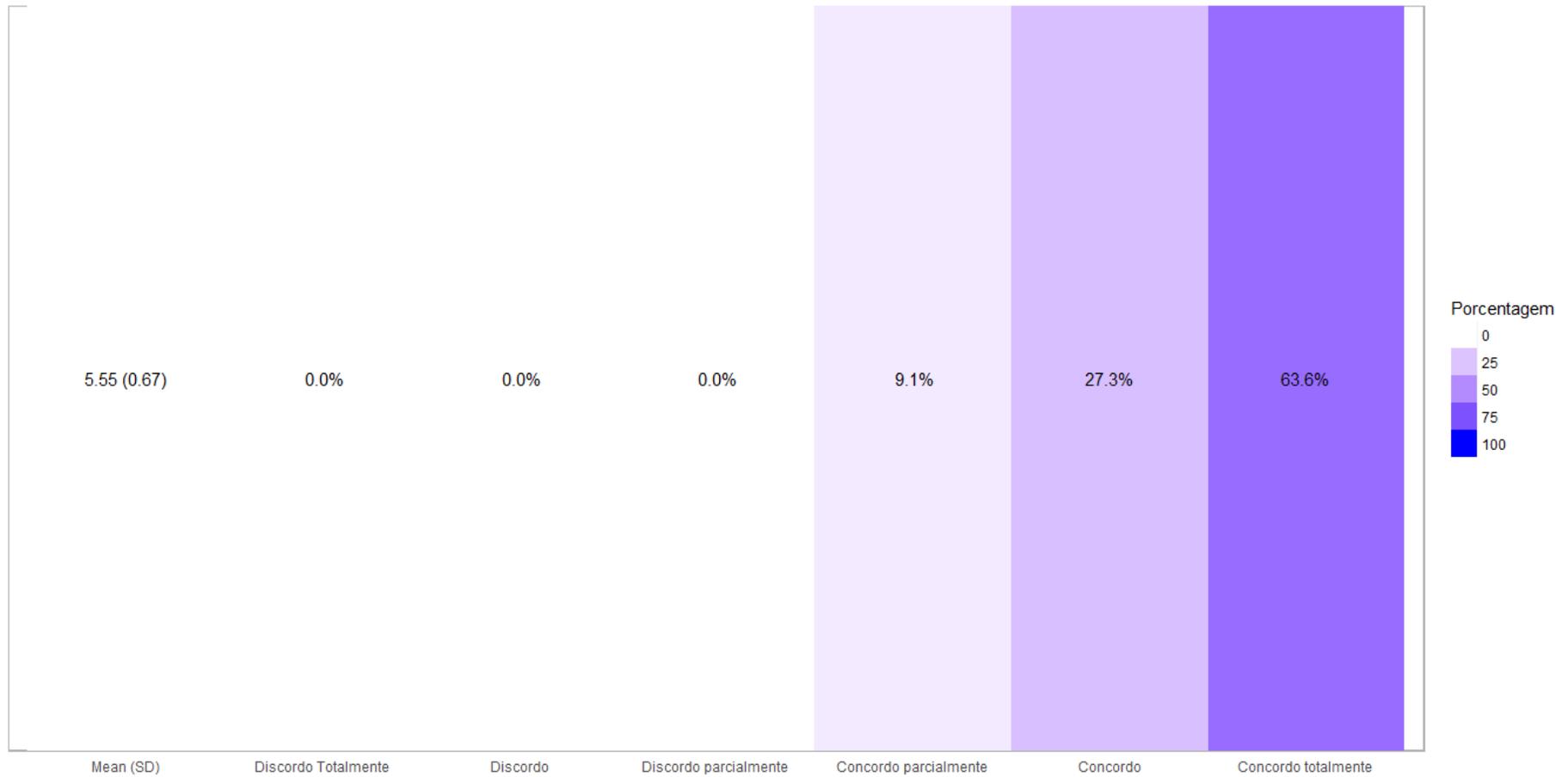


Figura 10: Resultados da Pesquisa sobre o Conhecimento pelos alunos das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.

Com qual frequência (em média) você utiliza obras do acervo virtual?

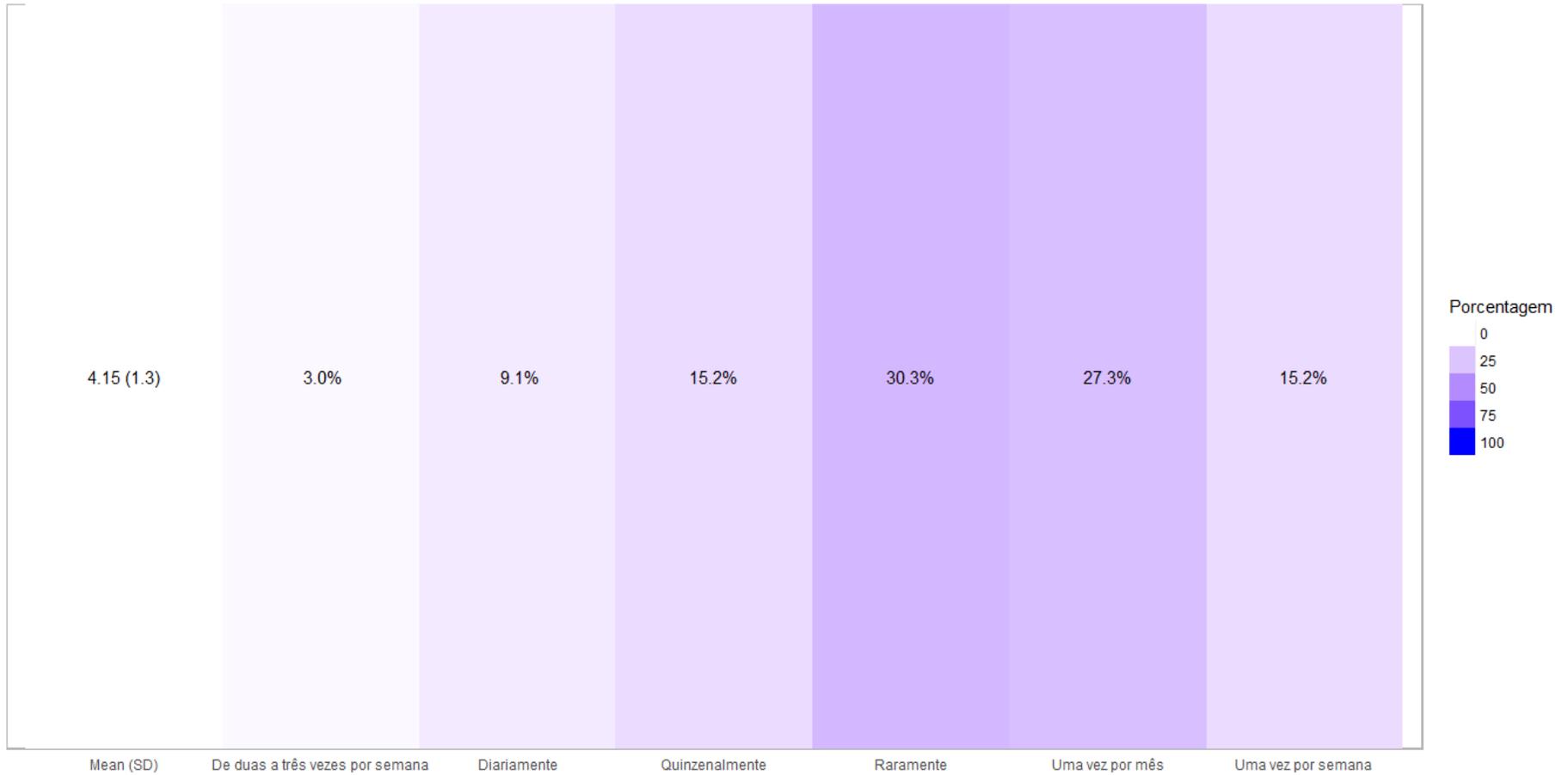


Figura 11: Resultados da Pesquisa sobre o Uso pelos alunos das Bibliotecas Virtuais disponibilizadas pelo Campus Formiga.

**Anexo III - COMPARATIVO ANUAL DE INDICADORES - TAXA PERCENTUAL DE CONCORDÂNCIA****COMPARATIVO ANUAL DE INDICADORES - BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO****DIMENSÃO FORMAÇÃO PROFISSIONAL, CIDADÃ E ÉTICA**

<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional, desenvolvendo sua consciência ética para o exercício profissional.	90	94
No curso você tem a oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	89	94
O curso possibilita o desenvolvimento das suas capacidades de reflexão, argumentação e pensamento crítico para solução de problemas da sociedade.	83	94
O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	84	91
O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	89	97
O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	82	94
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	75	100
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	58	84

**DIMENSÃO APRENDIZAGEM**

<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	75	79
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.	69	88
As relações professor-aluno ao longo do curso te estimulam a estudar e aprender.	74	79
São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	64	68
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	84	94
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	83	91
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	83	94

**DIMENSÃO ASPECTOS CURRICULARES**

<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	77	90
As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino pelos professores contribuem para seus estudos e aprendizagens.	81	82
As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	63	70

**DIMENSÃO FUNCIONAMENTO DO CURSO**

<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	77	77
O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos.	93	100
O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	58	88
A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	65	90
Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).	68	91
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	80	91
Os professores mantêm a base de dados acadêmicos atualizada, com disponibilização de Planos de Ensino, Planos de Aula, Registro de Frequência e Notas.	74	67
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	69	94
A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram em quantidade suficiente.	60	62

**DIMENSÃO INFRAESTRUTURA**

<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	75	93
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	82	100
Os laboratórios e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e a quantidade de alunos.	74	91
A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atender as necessidades dos seus usuários.	70	79

<b>DIMENSÃO PROJETOS DE PESQUISA E EXTENSÃO</b>		
<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	60	79
São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.	62	74
São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	34	66
São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	34	74
<b>DIMENSÃO CONHECIMENTO E USO DAS BIBLIOTECAS VIRTUAIS</b>		
<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
A instituição conta com biblioteca virtual ou oferece acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.	71	100
Com qual frequência (em média) você utiliza obras do acervo virtual. (Raramente)	33	30,3

Tabela 1: Comparativo Anual de Indicadores

Fonte: Questionário de Avaliação de Cursos 2016/2017